

KÚPELE LÚČKY a.s. patria medzi najstaršie kúpele na Slovensku. Ich história sa píše od roku 1761, kedy bola postavená prvá kúpeľná budova. Rozhodujúcu úlohu pri komplexnej kúpeľnej liečbe zohráva termálna liečivá minerálna voda, ktorá má teplotu 32 °C a 37 °C.

Kúpele ako súkromné zdravotnícke zariadenie poskytujúce služby kúpeľnej zdravotnej starostlivosti dbajú najmä na zvyšovanie kvality procesov poskytovania zdravotníckych služieb s cieľom zlepšenia zdravotného stavu klientov - pri liečbe a prevencii ochorení v zmysle platného indikačného zoznamu. Presadzujú zároveň spoločensky zodpovednú víziu uplatnenia služieb kúpeľníctva v celkovom systéme zdravotníckych zariadení na Slovensku s cieľom zlepšovania zdravotného stavu obyvateľstva. Vzhľadom na ústavnú formu poskytovania kúpeľnej zdravotnej starostlivosti dbajú tiež na aktívnu kontrolu a pozitívny rozvoj doplnkových služieb, najmä ubytovania, gastronómie, voľnočasových služieb a kvality vnútorného a vonkajšieho prostredia kúpeľov.

## Vízia

**Rozvíjať spoločnosť KÚPELE LÚČKY a.s. najmä s ohľadom na neustále sa zvyšujúcu kvalitu zdravotníckych služieb kúpeľnej zdravotnej starostlivosti podávanej ambulantnou alebo ústavnou formou s cieľom medziročného nárastu tržieb sledovaných v pomerovom ukazovateli priemerná cena / lôžko.**

## Politika kvality

Vrcholový manažment spoločnosti sa zaväzuje splniť a plniť všetky aplikovateľné požiadavky normy ISO 9001:2015. Vedenie spoločnosti si ďalej uvedomuje svoju zodpovednosť za kvalitu poskytovaných služieb a v zmysle normy ISO 9001:2015 stanovuje politiku kvality spoločnosti:

- Využívať vzácne prírodné liečivé zdroje a vhodné kúpeľné prostredie umožňujúce úspešne liečiť ochorenia gynekologické, tráviaceho ústrojenstva, poruchy látkovej premeny, stavy po onkologických operáciách a choroby pohybového aparátu.
- Poskytovať vhodné kúpeľné podmienky na liečenie všetkých civilizačných ochorení a na preventívne účinné rekondičné pobyty.
- Správať sa vo vzťahu voči klientom diskretno, zdvorilo, bez akéhokoľvek zvýhodňovania a diskriminácie.
- Spríjemniť ústavnú kúpeľnú liečbu poskytovaním stravovania, ubytovania a iných doplnkových služieb so zreteľom na pohodlie a relaxáciu.
- Poznať individuálne potreby každého klienta a tie osobným prístupom riešiť. Na poznaní potrieb klienta sa zúčastňujú všetci zamestnanci spoločnosti.
- Neustále monitorovať spokojnosť klientov s poskytovaním ambulantnej a ústavnej kúpeľnej liečby, s kvalitou zabezpečovania ubytovacích a stravovacích služieb.
- Všetky činnosti, ktoré majú vplyv na kvalitu ambulantnej, ústavnej kúpeľnej liečby, ubytovania a stravovania musia byť vykonávané kompetentným a kvalifikovaným personálom.
- Neustále plánovane zvyšovať kvalifikáciu zamestnancov.
- Každý zamestnanec spoločnosti sa musí podieľať na kvalite poskytovania ústavnej kúpeľnej liečby ako aj iných pridružených služieb.
- Riadiť sa záväznými požiadavkami zainteresovaných strán.
- Vytvárať potrebné finančné a materiálové zdroje na zabezpečenie kontinuálneho zvyšovania kvality poskytovanej ústavnej kúpeľnej liečby, stravovania a ubytovania.
- Zlepšovať vzťahy so zdravotnými poisťovňami a odbornou lekárskou verejnosťou a tým zabezpečiť rast kvality poskytovanej kúpeľnej starostlivosti.
- Sledovať najnovšie trendy v oblasti poskytovania kúpeľnej starostlivosti, ubytovania a stravovania a tie implementovať na podmienky spoločnosti.
- Inovovať štruktúru poskytovaných liečebných procedúr podľa nových trendov s prihliadnutím na pohodlie klienta a relaxačný účinok procedúr.
- Nakupovať potraviny, lieky a zdravotný materiál od certifikovaných dodávateľov systémom manažérstva kvality normy ISO 9001.
- Neustálym monitorovaním procesov a prijímaním opatrení trvalo zlepšovať SMK.

V Lúčkach, dňa 24. februára 2021

**Mgr. Jaroslav Komora**  
predseda predstavenstva