



Relatório Anual de Atividades

2024

Lisboa, março de 2025



I. INTRODUÇÃO

A Sociedade Anti-Alcoólica Portuguesa - SAAP - tem como principal objetivo suprimir e/ou minorar os problemas que decorrem do consumo excessivo de bebidas alcoólicas (PLA - Problemas Ligados ao Consumo de Álcool), no doente e na família. Para isso, a SAAP desenvolve a sua atividade no sentido de proporcionar ao doente alcoólico o acesso ao respetivo tratamento médico e acompanhamento psicossocial, com o objetivo de o ajudar na reinserção na sociedade de forma funcional e adaptada.

O presente relatório de atividades pretende apresentar e avaliar os dados referentes às ações desenvolvidas pela instituição no decorrer do ano de 2024.

II. RELATÓRIO DE ATIVIDADES NO ÂMBITO DA INTERVENÇÃO

A. DADOS DE INTERVENÇÃO

Na tabela seguinte está patente o resultado desta intervenção técnica, através do seguimento dado a cada novo atendimento durante o ano de 2024, os quais são distribuídos pela continuidade do tratamento em ambulatório na SAAP, pelo encaminhamento para internamento noutras instituições, pela desistência de toda e qualquer medida de tratamento ou para a concretização de pena de prisão, num qualquer estabelecimento prisional.

Resultados de 2024

	1º semestre	2º semestre
Tratamento biopsicossocial em ambulatório	10	13
Encaminhamento para internamento	1	0
Encaminhamento para psicologia	7	2
Desistência	2	0
Detenção	0	0

Atualmente os clientes da SAAP dispõem de um acompanhamento interdisciplinar, através de uma equipa técnica composta por uma assistente social, um psicólogo e um médico psiquiatra. Não houve encaminhamentos para internamento por se privilegiar o tratamento em ambulatório.

Número total de acompanhamentos

Acompanhamento médico	23
Acompanhamento psicológico	16
Acompanhamento social	135

1. Acompanhamento Médico

No ano de 2024, foram realizadas 41 consultas de psiquiatria, embora estivessem agendadas 86. Existem, por parte dos clientes, sucessivos cancelamentos e adiamentos de consultas e, por isso, estes números. Não obstante, revela-se um aumento de 51%, em comparação com o mesmo período do ano anterior.



2. Acompanhamento Social

A intervenção do Serviço Social desenvolveu-se junto de diversos sistemas em interação, designadamente o doente, a sua família, as suas redes de suporte social, os serviços e as instituições capazes de contribuir para a sua reabilitação, tendo sido realizados neste primeiro semestre **390 atendimentos sociais de seguimento**, tendo havido um aumento de **33%** face ao ano anterior.

Além destes, foram efetuados atendimentos de primeira vez, os quais incluem triagem e atendimento, contando com um total de **24 atendimentos**, dos quais **10 presenciais** e **14 telefónicos**. Ou seja, houve um aumento de **26%** em comparação com 2023.

3. Acompanhamento Psicológico

Entre janeiro e dezembro de 2024, foram realizadas **135 consultas** de Psicologia, tendo havido um aumento de cerca de **66%**, em comparação com o período homólogo de 2023.

4. Desenvolvimento de ações de Promoção da Saúde, de Formação e de Intervenção Comunitária

No ano de 2024, foram realizadas ações de Intervenção Comunitária, Promoção da Saúde e Formação, tanto na qualidade de participante como promotor. No total, foram realizadas **catorze (14) ações**, as quais:

- a) Organização e participação no evento “Mercado dos Reis”, desenvolvido pelo grupo de trabalho Envelhecimento Ativo, Segurança e Mobilidade da Comissão Social da Freguesia de Arroios;
- b) Organização e participação no evento “Feira das Formações de Arroios”, desenvolvido pelo grupo de trabalho Educação, Formação e Empregabilidade da Comissão Social da Freguesia de Arroios;
- c) Organização e participação no evento “Dia da Mulher”, desenvolvido pelo grupo de trabalho Envelhecimento Ativo, Segurança e Mobilidade da Comissão Social da Freguesia de Arroios;
- d) Participação no evento “O Serviço Social como agente de mudança na relação com a natureza”, promovido pelo ISCTE;
- e) Participação no Encontro Profissionais ICAD;
- f) No âmbito de estágios curriculares da Licenciatura em Educação Social, administrada pelo ISCE - Instituto Superior de Lisboa e Vale do Tejo, iniciaram-se seis (6) estágios do 1º ano.
- g) Foi ainda orientado um estágio do 3º ano da Licenciatura em Serviço Social do ISCSP;

- h) **Orientação**, por parte da nossa Assistente Social, de uma aluna do Curso Técnico de Apoio Psicossocial, protocolo com a **EPAD - Escola Profissional Artes, Tecnologia e Desporto**.
 - i) No âmbito da unidade formativa “Cuidados na Saúde das populações mais vulneráveis” do Curso Profissional de Técnico Auxiliar de Saúde, do Agrupamento de Escolas de Castelo de Paiva, foi dada **uma palestra sobre a SAAP e a sua intervenção**.
 - j) A EAPN promoveu o encontro intitulado “A inclusão de migrantes: transformar crises em oportunidades”;
 - k) Participação no webinar: Community Engagement for Addressing commercial determinants of health;
 - l) Realização de sessão informativa sobre os problemas ligados ao álcool destinada aos utentes da Serve the City;
 - m) Participação no curso de formação “Abordagem aos PLA” promovido pelo ICAD;
 - n) Realização de sessão informativa sobre os problemas ligados ao álcool destinada aos trabalhadores da Tecnovia;
5. A SAAP esteve presente em **quarenta e uma (41) reuniões** com parceiros sociais e organizações, das quais:
- ICAD - Reunião do Fórum Nacional do Álcool e Saúde;
 - EPAD - Acolhimento de estagiário na SAAP;
 - ISCE - Acolhimento de estagiários na SAAP;
 - ISCSP;
 - Junta de Freguesia de Arroios, nomeadamente as reuniões referentes aos diferentes grupos de trabalho da Comissão Social da Freguesia;
 - Junta de Freguesia de Arroios - Feira da Saúde;
 - Polícia Municipal, dado que a SAAP pertence ao Grupo de Prevenção e Segurança da Mouraria;
 - Rede EFE;
 - Serve The City;
 - Tecnovia;
 - Plano Aproxima.

6. Criação de materiais adequados no âmbito da Promoção da Saúde e dos PLA

Neste primeiro semestre, a SAAP conseguiu dinamizar as diferentes redes de informação, nomeadamente o Facebook, o LinkedIn e o Instagram.

No *Facebook* e no *LinkedIn* publicaram-se notícias e estudos relacionadas com os Comportamentos Aditivos e Dependências, especialmente a adição ao álcool/medidas ou ações de prevenção, assim como a adição a substâncias ilegais e adição sem substância; mas também alguma informação pertinente relacionadas com a saúde mental.

No *Instagram*, o tipo de publicação diferencia-se das restantes redes sociais, isto porque o público-alvo é mais jovem e o objetivo da conta visa a promoção da educação para a saúde.

III. RELATÓRIO DE ATIVIDADES NO ÂMBITO DAS PARCERIAS

A. ESTABELECIMENTO DE NOVOS PROTOCOLOS DE COOPERAÇÃO

A contínua articulação entre a SAAP e os parceiros contribuiu para um aumento da visibilidade da instituição. Tal facto é confirmado através dos encaminhamentos de novos clientes.

Foi estabelecido um protocolo com a Junta de Freguesia de Arroios, no âmbito da Feira de Saúde e estabeleceu-se uma nova parceria informal com o Plano Aproxima +.

IV. RELATÓRIO DE ATIVIDADES NO ÂMBITO DOS PROJETOS

A. ESPAÇO DA SAAP

Através de uma parceria entre a Junta de Freguesia de Arroios e a Altice, a SAAP beneficiou de uma ação de voluntariado por parte dos colaboradores da Altice, os quais pintaram o gabinete médico, dando-lhe um ar mais elegante e luminoso.

B. DELINEAMENTO E CANDIDATURA A PROJETOS FINANCIADOS

Não foi efetuada nenhuma candidatura a financiamentos.

V. RELATÓRIO DE ATIVIDADES NO ÂMBITO DA COMUNICAÇÃO E DIVULGAÇÃO

A. ATUALIZAÇÃO DO SITE E MANUTENÇÃO DAS REDES SOCIAIS

Houve uma preocupação em manter atualizadas as redes sociais - *Facebook*, *Instagram* e *LinkedIn* - da SAAP, como forma privilegiada de divulgação de atividades e informação.

Seguem os dados da atividade da SAAP nas três redes sociais:

	Facebook	LinkedIn	Instagram
Seguidores	162	318	119
Publicações	231	191	33
Reels	0	S/Info	2
Histórias	0	S/Info	528
Identificações da SAAP	0	0	0
Impressões	0	7301	S/Info
Impressões únicas	0	S/Info	S/Info
Cliques	2	S/Info	S/Info
Gostos/Reações	320	205	470
Comentários	6	8	7

Compartilhamentos	0	3	7
Publicações de outras pessoas na cronologia	0	0	S/Info
Visualizações da página	647	388	S/Info
Visitantes únicos	242	203	S/Info
Interações/Contas interação	57	S/Info	222
Contas alcançadas	1102	S/Info	1877

V. SÍNTESE DAS METAS E RESULTADOS DO ANO De 2024

ÂMBITO	OBJETIVOS GERAIS	OBJETIVOS ESPECÍFICOS	METAS 2024	RESULTADOS 2024
PARCERIAS	<p>Aumentar as parcerias formais</p> <p>Estreitar as relações com a Comunidade</p> <p>Potenciar áreas de intervenção</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Estabelecer novos protocolos de cooperação; 2. Desenvolver ações de formação e sensibilização com parceiros e na comunidade; 3. Participar nas reuniões da Comissão Social da Freguesia de Arroios. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Assinar 2 novos protocolos; 2. Realização de 6 ações; 3. Participação em 26 reuniões da CSF Arroios e CSF Sta. M^a Maior; 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 1 protocolo assinado para uma ação com a Junta de Freguesia de Arroios 2. Realização de 2 ações de formação enquanto promotor e de 2 enquanto participante; 3. Participação em 17 reuniões da CSFA. Houve apenas 1 reunião da CSF Sta. M^a Maior, à qual não se compareceu por sobreposição de agenda.
	<p>Potenciar linhas de intervenção e melhoria na intervenção psicossocial da SAAP</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Definir e apresentar candidaturas a Projetos Financiados; 2. Apresentar os projetos realizados a Escolas e Parceiros; 3. Beneficiar de ações do Projeto "RSE". 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Apresentação de 3 candidaturas a financiamentos 2. Apresentação dos projetos da SAAP aos Diretores das Escolas do Distrito de Lisboa; 3. Apresentação de 3 pedidos a empresas com RSE. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Apresentação de zero candidaturas a financiamento; 2. Foi apresentado o Projeto "Um brinde à tua saúde" às escolas do Distrito de Lisboa"; 3. Beneficiou-se de uma ação de voluntariado para a melhoria do gabinete médico.
	<p>Formação</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Contribuir para a formação de futuros profissionais; 2. Sensibilizar para a temática dos CAD. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Supervisão e acompanhamento de 6 estágios curriculares; 2. Realização de 6 ações de sensibilização sobre CAD. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Supervisão e acompanhamento de 8 <u>estágios curriculares</u>; 2. Realização de uma ação de sensibilização sobre CAD junto de alunos do curso de Técnico Auxiliar de Saúde.

Relatório Anual de Atividades 2024



	<p>Promover as relações com a Eurocare e com o SICAD.</p> <p>Potenciar a investigação sobre os Problemas Ligados ao Álcool (PLA)</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Formalizar parcerias para o desenvolvimento de investigação; 2. Desenvolver a colaboração em projetos de investigação; 3. Criar Recursos Pedagógicos 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Formalização de parcerias para o desenvolvimento/ colaboração de projeto de investigação aplicada. 2. Produção dos conteúdos pedagógicos com base na evidência científica; 3. Disseminação dos recursos pedagógicos produzidos. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Formalização de zero parcerias para o desenvolvimento/ colaboração de projeto de investigação aplicada; 2. O conteúdo existente na conta de <i>Instagram</i> tem por base evidência científica, cujo objetivo é pedagógico; 3. Disseminação do livro “Modelos e Práticas nos Comportamentos Aditivos e Dependências: da Prevenção à Reinserção Social”, cujo um dos capítulos foi escrito pela equipa técnica e órgãos sociais da SAAP”.
<p>COMUNICAÇÃO E DIVULGAÇÃO</p>	<p>Manter a imagem da SAAP e potenciar a comunicação com a comunidade</p> <p>Estreitar a relação com os Sócios da SAAP e com os potenciais sócios</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Manter o Site e as redes sociais <i>Facebook</i> e <i>LinkedIn</i> atualizadas 2. Comunicar os PLA para a uma população mais jovem; 3. Realizar ações para o engajamento de novos sócios (<i>newsletter</i>, <i>mailing list</i>, etc.); 4. Concretizar <i>Networking</i> nas ações de formação, congressos, seminários, etc. em que participemos 5. Comemorar o 56º aniversário da SAAP (13 de Fevereiro) com os parceiros e comunidade 6. Divulgar nas redes oficiais informação sobre PLA e CAD 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Fazer 3 publicações por semana no <i>Facebook</i> e no <i>LinkedIn</i>, respetivamente; 2. Fazer 1 publicação por semana no <i>Instagram</i>; 3. Engajamento de 5 novos sócios; 4. Estabelecer contactos e partilha de informação com 10 novas instituições/ representantes; 5. Celebração do aniversário da SAAP; 6. Criação de uma dinâmica de partilha de informação de 2 a 5 comunicações semanais. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Por semana, foram feitas em média: <ul style="list-style-type: none"> • 4,4 publicações no <i>Facebook</i>; • 3,6 publicações no <i>LinkedIn</i>; 2. E no <i>Instagram</i> foram feitos, em média: <ul style="list-style-type: none"> • 1 <i>post</i> no mural, quinzenalmente; • 10 <i>stories</i>, por semana; 3. Foi engajado 1 novo sócio; 4. Foram estabelecidos 160 contactos de partilha de informação com instituições; 5. O 57º aniversário da SAAP foi marcado pela publicação da efeméride nas redes sociais; 6. Existe uma dinâmica de partilha de informação com uma média de 36 comunicações semanais.

Relatório Anual de Atividades 2024



INTERVENÇÃO	<p>Promover o acesso aos serviços médicos e de acompanhamento psicológico aos clientes da SAAP</p>	<ol style="list-style-type: none"> Garantir acompanhamento médico e especializado aos clientes da SAAP Dar a conhecer os serviços de psiquiatria e psicologia da SAAP aos Clientes Divulgar e disseminar os serviços de acompanhamento psiquiátrico e social à comunidade 	<ol style="list-style-type: none"> Concretização da agenda de consultas de psiquiatria (mínimo de 6 clientes por mês) Concretização de consultas de psicologia (mínimo de 8 clientes por mês) Angariação de 1 a 3 novos clientes por mês 	<ol style="list-style-type: none"> Foram realizadas em média 3,4 consultas de psiquiatria por mês; Foram realizadas em média 11 consultas de psicologia por mês; Em média foram angariados 2 novos clientes por mês.
	<p>Garantir acompanhamento Social aos clientes da SAAP</p> <p>Assegurar a avaliação, encaminhamento e tratamento de clientes e suas famílias com PLA</p>	<ol style="list-style-type: none"> Acompanhar os clientes da SAAP e seus familiares a nível social, familiar e comunitário Agilizar os processos de admissão de doentes com PLA e seus familiares às estruturas de tratamento; Assegurar o acompanhamento do processo de intervenção, tratamento, recuperação e prevenção da recaída 	<ol style="list-style-type: none"> Aumento em 10% do número de atendimentos sociais do ano anterior. Aumento em 10% do número de encaminhamentos para tratamento; Realização de 2 sessões de apoio à mudança de comportamentos e à prevenção da recaída a todos os clientes em acompanhamento Contacto com todos os clientes da SAAP dos últimos 2 anos para avaliação psicossocial 	<ol style="list-style-type: none"> Aumento de 19% do número de atendimentos sociais em comparação com o ano anterior; Aumento em 9% do número de encaminhamentos para tratamento, em comparação com o ano anterior; Foram realizadas sessões individualizadas de apoio à mudança de comportamentos e à prevenção da recaída a 10 clientes em acompanhamento; Contacto de 27/37 clientes da SAAP dos últimos 2 anos para avaliação psicossocial.
INTERVENÇÃO	<p>Apostar na prevenção primária dos PLA</p> <p>Desenvolver ações de Promoção da Saúde – Ações de formação</p>	<ol style="list-style-type: none"> Desenvolver ações informativas através das redes sociais e ações na comunidade; Desenvolver campanhas 	<ol style="list-style-type: none"> Realização de 10 ações informativas através das redes sociais e na comunidade; Realização de 1 campanha de prevenção <i>online</i>; 	<ol style="list-style-type: none"> Realização de 1 ação informativa através do Zoom; Realização de uma campanha de prevenção <i>online</i> (<i>Dry January</i> no <i>Instagram</i> e <i>Facebook</i>);

Relatório Anual de Atividades 2024



	<p>Conscientizar sobre a existência de padrões de consumos e as suas consequências</p>	<p>integradas e focalizadas nos diferentes contextos considerados prioritários, sobre os riscos associados ao consumo nocivo do álcool, envolvendo as estruturas da comunidade</p> <p>3. Colaborar nas ações da PSP Escola Segura</p> <p>4. Desenvolver sessões de esclarecimento sobre comportamentos aditivos e dependências para técnicos e colaboradores destas áreas de intervenção.</p>	<p>3. Realização 5 ações em colaboração com Escola Segura;</p> <p>4. Realização de 5 sessões de esclarecimento sobre comportamentos aditivos e dependências para técnicos e colaboradores destas áreas de informação, ao nível nacional.</p>	<p>3. Realização zero ações em colaboração com Escola Segura;</p> <p>4. Realização de zero sessões de esclarecimento sobre comportamentos aditivos e dependências para técnicos e colaboradores destas áreas de informação, ao nível nacional.</p>
INTERVENÇÃO (CONT.)	<p>Fomentar a participação em espaços de inter-relação familiar e comunitária, no âmbito do processo de recuperação</p>	<p>1. Divulgar aos clientes e seus familiares as atividades das Instituições Parceiras Nacionais.</p> <p>2. Integrar os clientes e familiares da SAAP em ações e serviços disponibilizados pela sua rede local.</p> <p>3. Criar e atualizar uma base de dados de iniciativas, ações e entidades ao nível nacional, por freguesia.</p>	<p>1. Comunicação e divulgação de serviços aos clientes e famílias, 1 vez por mês;</p> <p>2. Identificação de todos os clientes e familiares que participaram nas ações e serviços disponibilizados pela rede;</p> <p>3. Envio aos clientes e familiares informação sobre as ações e iniciativas locais da sua área de residência;</p>	<p>1. Comunicação e divulgação de serviços aos clientes e famílias, sempre que pertinente;</p> <p>2. Zero clientes/familiares que participaram nas ações e serviços disponibilizados pela rede;</p> <p>3. Foi enviada informação sobre ações/iniciativas locais aos clientes e familiares, sempre que pertinente;</p>
	<p>Promover a qualidade e rigor nos serviços</p>	<p>1. Manter a informação atualizada sobre os recursos, as respostas e ações e formações;</p>	<p>1. Atualização do quadro informativo à entrada da SAAP, sempre que haja alterações</p> <p>2. Envio da documentação para</p>	<p>3. O quadro informativo à entrada da SAAP encontra-se devidamente atualizado;</p> <p>4. Enviada a documentação para os serviços de competência sempre que</p>

Relatório Anual de Atividades 2024



		<ol style="list-style-type: none">2. Desenvolver procedimentos e avaliação da ação da SAAP3. Atualizar permanentemente os instrumentos e procedimentos de atuação da SAAP	<p>os serviços de competência sempre que haja atualização/ criação</p> <ol style="list-style-type: none">3. Envio semestral do registo de avaliação das metas do plano de atividades vigente, por parte dos serviços administrativo e técnico.4. Revisão anual de procedimentos e regulamentos.	<p>houve atualização;</p> <ol style="list-style-type: none">5. Elaborado e partilhado o Relatório do 1º semestre e de avaliação das metas do plano de atividades vigente;6. É realizada a revisão anual de procedimentos e regulamentos.
--	--	--	--	---



VI. AVALIAÇÃO CONCLUSIVA E IDENTIFICAÇÃO DOS PRINCIPAIS CONSTRANGIMENTOS NA IMPLEMENTAÇÃO DO PLANO DE ATIVIDADES de 2024

No primeiro semestre de 2024 manteve-se uma rotina dinâmica, em conformidade com os anos anteriores.

Em suma, e considerando as propostas de atividades previstas para 2024, considera-se que se tem trabalhado para atingir os objetivos propostos, especialmente no que se refere aos atendimentos e acompanhamentos médicos, psicológicos e sociais, bem como a conservação das redes de parceria e o desenvolvimento pontual de ações de intervenção comunitária. Como também o alargamento da visibilidade nas redes sociais, com a dinamização da conta de *Instagram*.

Também importa apresentar alguns constrangimentos que a SAAP considera importantes de salientar e que se prendem com o facto de a SAAP não apresentar condições financeiras que permitam, para já, ultrapassar as presentes dificuldades:

- A escassez de recursos humanos para:
 - 1) deslocações a escolas e entidades que solicitam sessões de sensibilização (todas as atividades têm sido realizadas pela Assistente Social);
 - 2) desenvolver novos projetos e suas candidaturas;
- A escassez de recursos humanos e materiais para a manutenção do espaço de procura ativa de emprego (GEPE), sendo urgente a necessidade de criar uma resposta desta natureza na freguesia de Arroios. Continua a ser ambição da SAAP candidatar-se, quando oportuno, ao equipamento GIP-Financiado pelo IEFP.
- A precariedade das instalações. Sente-se a necessidade de remodelar todo o espaço para que a Instituição passe a ter uma imagem mais jovem, dinâmica e acolhedora. Ou até mesmo mudar de instalações.

Numa perspetiva geral e analisando todos os dados presentes deste documento, verificamos que, embora com algumas dificuldades, estamos a cumprir os objetivos a que nos propusemos, não perdendo de vista a **gestão da qualidade**, nomeadamente a orientação para os resultados, o enfoque no cliente, desenvolvimento e envolvimento das pessoas, aprendizagem contínua, desenvolvimento de parcerias e por último a responsabilidade pública.