



Relatório de Atividades 2022

Lisboa, Março de 2023

Taharalunes
R.

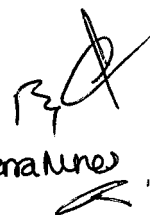
ÍNDICE

I.	INTRODUÇÃO	3
II.	RELATÓRIO DE ATIVIDADES NO ÂMBITO DA INTERVENÇÃO	4
A.	DADOS DE INTERVENÇÃO	4
B.	CARACTERIZAÇÃO SOCIODEMOGRÁFICA DOS CLIENTES DA SAAP	8
1.	Género	8
2.	Idade	9
3.	Estado civil	9
4.	Nível de escolaridade.....	9
5.	Situação profissional.....	9
6.	Benefício de subsídios e apoios sociais	9
7.	Idade de início do consumo de álcool	10
8.	Tipologias de consumo	10
9.	Frequência de tratamentos anteriores.....	10
10.	Episódios de violência sob efeito de álcool	10
11.	Envolvimento em casos judiciais	10
12.	Tipologia de casos judiciais.....	10
III.	RELATÓRIO DE ATIVIDADES NO ÂMBITO DAS PARCERIAS	11
IV.	RELATÓRIO DE ATIVIDADES NO ÂMBITO DOS PROJETOS	11
B.	DELINEAMENTO E CANDIDATURA A PROJETOS FINANCIADOS	11
V.	RELATÓRIO DE ATIVIDADES NO ÂMBITO DA COMUNICAÇÃO E DIVULGAÇÃO	12
A.	ATUALIZAÇÃO DO SITE E MANUTENÇÃO DA REDE SOCIAL FACEBOOK.....	12
VI.	AVALIAÇÃO CONCLUSIVA E IDENTIFICAÇÃO DOS PRINCIPAIS CONSTRANGIMENTOS NA IMPLEMENTAÇÃO DO PLANO DE ATIVIDADES EM 2021	12

R. J.
Tahira
R.

I. INTRODUÇÃO

A Sociedade Anti-Alcoólica Portuguesa - SAAP - tem como principal objetivo suprimir e/ou minorar os problemas que decorrem do consumo excessivo de bebidas alcoólicas (PLA - Problemas Ligados ao Consumo de Álcool), no doente e na família. Para isso, a SAAP desenvolve a sua atividade no sentido de proporcionar ao doente alcoólico o acesso ao respetivo tratamento médico e acompanhamento psicossocial, com o objetivo de o ajudar na reinserção na sociedade de forma funcional e adaptada. O presente relatório de atividades pretende apresentar e avaliar os dados referentes às ações desenvolvidas pela Instituição no decorrer de 2022, tendo em conta que a SAAP procedeu ao acompanhamento de **135 clientes**, dos quais **19 indivíduos** foram **novos doentes alcoólicos**, verificando-se um aumento de 1.9% na procura. Não obstante, a dia 31/12/2022, a SAAP totalizava 986 processos sociais.


Tahiana Nunes

II. RELATÓRIO DE ATIVIDADES NO ÂMBITO DA INTERVENÇÃO

A. DADOS DE INTERVENÇÃO

Na tabela seguinte está patente o resultado desta intervenção técnica, através do seguimento dado a cada novo atendimento durante o ano de 2022, distribuindo-se estes pela continuidade do tratamento em ambulatório na SAAP, pelo encaminhamento para internamento em outras instituições, pela desistência de toda e qualquer medida de tratamento ou para a concretização do encarceramento, num qualquer estabelecimento prisional.

Resultados da Intervenção em 2022

Tratamento em ambulatório	12
Encaminhamento para internamento	5
Encaminhamento para psicologia	11
Desistência	2
Detenção	1
Total	31

O ano de 2022 foi um ano marcado por mudanças na equipa, nomeadamente a alteração do Médico Psiquiatra e a contratação de um Psicólogo. A nível do serviço de Psiquiatria, a incapacidade para o trabalho do profissional, levou ao condicionamento dos tratamentos em ambulatório. Todavia, e em compensação, conseguiu-se, ainda no segundo trimestre, disponibilizar o serviço de psicologia, tendo sido recrutado um psicólogo em regime de prestação de serviços.

Depois de ultrapassados estes constrangimentos, os clientes da SAAP dispuseram de um acompanhamento interdisciplinar, através de uma equipa técnica composta por uma assistente social, um psicólogo e um médico psiquiatra

Número total de acompanhamentos

Acompanhamento médico	12
Acompanhamento psicológico	6
Acompanhamento social	135

1. Acompanhamento Médico

Os números referentes ao acompanhamento médico sofreram decréscimo de cerca de 75% durante o ano transacto isto porque a SAAP esteve sem Médico Psiquiatra, de maio a novembro, por incapacidade temporária para o trabalho. A par deste interregno, acresce o adiamento sucessivo das consultas devido à desistência no tratamento e/ou à reincidência no consumo de álcool, de forma omissa. Estes factos comprovam-se comparando o número de consultas agendadas **(46)** com as efectivamente realizadas **(23)**.

Todavia, e porque nem todos os clientes que procuram tratamento pretendem ou necessitam de medicação, em parte dos casos foi possível apoiar e acompanhar os mesmos recorrendo ao apoio psicossocial.

2. Acompanhamento Social

A intervenção do Serviço Social desenvolveu-se junto de diversos sistemas em interação, designadamente o doente, a sua família, as suas redes de suporte social, os serviços e as instituições capazes de contribuir para a sua reabilitação, tendo sido realizados **252 atendimentos sociais de seguimento**.

Além destes, foram efectuados primeiros atendimentos, os quais incluem triagem e atendimento, contando com um total de **20 atendimentos**, dos quais **20 presenciais** e **15 telefónicos**.

3. Acompanhamento Psicológico

Até Maio, a SAAP não dispunha de Serviço de Psicologia e, por isso, foi **encaminhado um utente** para o Projeto *Mind Up* da Fundação São João de Deus, com quem se mantém uma parceria.

Todavia, desde Junho de 2022, a SAAP conta com a colaboração de um Psicólogo, Dr. Patrick Teixeira, que assegura o acompanhamento psicológico dos utentes da SAAP. Em 2022, foram realizadas **33 consultas** de Psicologia.

4. Desenvolvimento de ações de Promoção da Saúde e de Formação

Neste ano, foi dada uma maior relevância à realização de ações de Promoção da Saúde e Formação, não só como forma eficiente de disseminação de informação pela população-alvo, mas também como forma de estreitamento de relações interinstitucionais e de publicitação dos serviços disponibilizados pela SAAP a uma maior franja populacional. No total, foram realizadas **vinte (20) ações** de prevenção primária. Assim sendo, levaram-se a cabo diversas iniciativas neste contexto, que desde já avaliamos muito positivamente:

- a) Participação na formação “O Drug Ckecking como Ferramenta para lidar com a anarquia dos mercados de droga”, promovida pelo SICAD;
- b) Participação na sessão “Digital Approaches to identify and reduce alcohol consumption and harm”, promovida pelo SICAD;
- c) Participação na formação “Promoção da Saúde Mental nas Escolas”, promovida pelo Projeto ES’COOL e pelo ISCE;
- d) Participação da formação “Questões de Género em CAD”, promovida pelo SICAD;
- e) Participação no Webinar “Perturbação do uso de álcool: intervenção”, promovido pelo Instituto CRIAP;
- f) Participação no “Encontro Saúde Mental: labirintos da violência”, promovido pelo CLIP - Recursos e Desenvolvimento;
- g) Participação no Ciclo de Comportamentos Aditivos, promovido pela Associação de Estudantes do Instituto Superior Técnico;
- h) Participação na formação “Comunicação para a Promoção da Saúde”, promovida pelo SICAD;
- i) Participação na formação “Avaliação e Gestão de risco na violência doméstica”, promovida pela Questão de Igualdade;
- j) Participação na acção de formação “Jovens e comportamentos de risco”, promovida pelo SICAD;
- k) Participação na formação “Questões de consumo de álcool em contexto noturno”, promovida pelo SICAD;
- l) Participação no webinar “Inovação Social e participação comunitária: Rede de Intervenção sobre drogas e educação de pares”, promovido pela Kosmicare;
- m) Participação na formação “Intervenção com crianças e jovens em risco com CAD”, promovida pelo SICAD;

Rafael
Tahiana

- n) Participação no “X Congresso da Sociedade Portuguesa de Alcoologia, XXIX Jornadas de Alcoologia e 4ª Jornadas dos Comportamentos Aditivos e Dependências do CHPL”, promovido pela Sociedade Portuguesa de Alcoologia.
- o) Em Maio 2016, a SAAP assinou protocolo com o ISCE - Instituto Superior de Ciências da Educação, para acompanhamento de estágios. Durante 2022 houve continuidade deste protocolo, apesar dos constrangimentos, ainda se iniciaram cinco (5) estágios do 1º ano da Licenciatura em Educação Social, com a duração de 55 horas cada um.
- p) Orientação, por parte da nossa Assistente Social, de três (3) alunas estagiárias do Curso Técnico de Apoio Psicossocial, protocolo com a EPAD - Escola Profissional Artes, Tecnologia e Desporto.
- q) Desde 2016 que a SAAP é a entidade responsável pelo grupo de trabalho “Vulneráveis” da Comissão Social da Freguesia de Arroios. No ano de 2022, foi realizada apenas uma reunião, isto porque as diferentes ações promovidas e desenvolvidas pela JFA iam de encontro a este público-alvo.
- r) Participação na Feira da Saúde, promovida pela Junta de Freguesia de Arroios, em formato presencial. A SAAP realizou três sessões, intituladas “Um brinde à tua saúde!”, as quais tinham por objectivo o esclarecimento e a sensibilização acerca dos problemas ligados ao álcool para alunos do ensino profissional (INETE e EPAD). Contou-se com o apoio e parceria do IEDP - Instituto de Educação e Desenvolvimento Profissional, tendo os alunos do 1º ano do Curso Profissional Restaurante/Bar preparado cocktails sem álcool para oferecer aos alunos.
5. A SAAP esteve presente em sessenta e três (63) reuniões com parceiros sociais e organizações, das quais:
- SICAD - Reunião do Fórum Nacional do Álcool e Saúde; EPAD - Acolhimento de estagiário na SAAP;
 - ISCE - Acolhimento de estagiários na SAAP;
 - Fundação Aga Khan Rede EFE;
 - Junta de Freguesia de Arroios, nomeadamente as reuniões referentes aos diferentes grupos de trabalho da Comissão Social da Freguesia;
 - Junta de Freguesia de Arroios - Feira da Saúde;
 - Reuniões com diferentes organizações de forma a apresentação a nova Assistente Social - Elsa Ribeiro:
 - DGRS - Direção Geral de Reinserção Social;

- Exército de Salvação (Centro Comunitário e Centro de Acolhimento);
- Centro das Taipas;
- GAT - Grupo de Ativistas em Tratamento (as suas diferentes valências);
- Fundação Aga Khan;
- EPAD;
- Irmãs Oblatas;
- Jerónimo Martins (Serviço Social);
- CNAIM;
- Delta - Departamento de Responsabilidade Social;
- Luta Contra a Sida

6. Criação de materiais adequados no âmbito da Promoção da Saúde e dos PLA

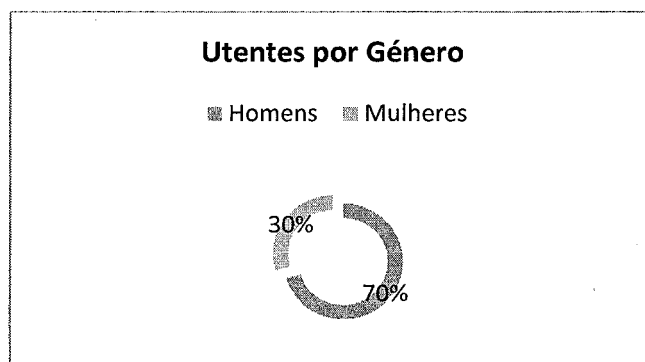
Durante 2022, a SAAP conseguiu aumentar a dinâmica de informação tanto no Facebook como através da conta do LinkedIn, cuja criação aconteceu no início do ano. Em ambas as redes sociais, publicaram-se notícias e estudos relacionadas com os CAD, especialmente a adição ao álcool/medidas ou ações de prevenção, assim como adição a substâncias ilegais e adição sem substância; mas também informação sobre nova legislação e outras informações pertinentes relacionadas com a saúde mental.

B. CARACTERIZAÇÃO SOCIODEMOGRÁFICA DOS CLIENTES DA SAAP

Em relação à caracterização sociodemográfica dos clientes da SAAP, não existem alterações significativas, vejamos:

1. Género

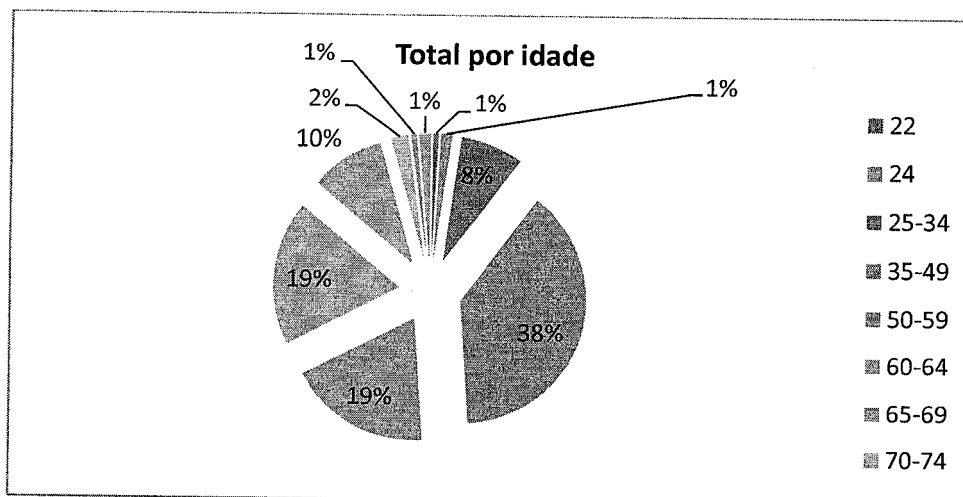
Continua a verificar-se a predominância do género masculino (70%) face ao género feminino (30%) na população dos clientes da SAAP.



Prof.
Taharalunes
R.

2. Idade

No que diz respeito à idade dos clientes da SAAP, verifica-se uma maior incidência na faixa etária dos 35-49 anos (38%) assim como nas idades compreendidas entre os 50-59 e 60-64 anos (19% respectivamente).



3. Estado civil

Relativamente ao estado civil, verifica-se uma prevalência do estado Solteiro/a como sendo o mais comum entre os clientes da SAAP com uma percentagem de cerca de 40%. Empatados com 21%, encontram-se os estados civis de “Casado/a” e “Divorciado/a”

4. Nível de escolaridade

Constata-se que 53% dos novos clientes, registados pela SAAP em 2022, tem o 9º ano de escolaridade e que 21% tem apenas o ensino primário.

5. Situação profissional

Como se depreende da atual situação socioeconómica do nosso país, o número de clientes da SAAP em situação de desemprego, não constituindo a maioria, é ainda muito significativo (49%), factor significativo na origem ou agravamento dos problemas ligados ao consumo de álcool e à pandemia.

6. Benefício de subsídios e apoios sociais

Mais uma vez, a atual situação socioeconómica do país é bem patente nos dados apresentados, pois verifica-se que uma fatia considerável dos nossos clientes beneficia de subsídios/apoios sociais, cerca de 80%. Resultado que se reflete na baixa de receitas da SAAP.

7. Idade de início do consumo de álcool

Denota-se um registo acentuado nas faixas etárias correspondentes à Adolescência (49%) e de jovens adultos (19%).

8. Tipologias de consumo

Segundo os dados apresentados, é notório que a bebida de eleição de grande parte dos clientes é a cerveja (33%), imediatamente seguida do vinho (31%).

9. Frequência de tratamentos anteriores

Existe uma fatia ainda considerável de clientes da SAAP que frequentaram programas de tratamento anteriores, de algum modo sem resultados, muito próximo dos 40%.

10. Episódios de violência sob efeito de álcool

Sendo o consumo abusivo de álcool um dos fatores mais comuns de desencadeamento de situações de violência/crime, é fácil compreender-se que a maior parte dos clientes da instituição já foi protagonista deste tipo de episódio.

11. Envolvimento em casos judiciais

Assim como nos anos transactos, no ano de 2021, mantém-se uma grande percentagem de clientes da SAAP com envolvimento em casos judiciais, não sendo a maioria, está muito próximo dos 40%.

12. Tipologia de casos judiciais

Nos casos de clientes envolvidos em processos judiciais, verifica-se uma maior incidência de casos que envolvem uma condução perigosa (50%).

III. RELATÓRIO DE ATIVIDADES NO ÂMBITO DAS PARCERIAS

A. ESTABELECIMENTO DE NOVOS PROTOCOLOS DE COOPERAÇÃO

Desde o alargamento da Junta de Freguesia de Arroios, em 2020, que foi notório o estreitamento de parcerias com diversas Instituições já parceiras, mas também o estabelecimento de novas parcerias devido à integração de instituições na Comissão Social da Freguesia.

A contínua articulação entre a SAAP e os parceiros contribuiu para um aumento da visibilidade da instituição, assim como para a promoção de mudanças de atitude, visando os efeitos do consumo excessivo do álcool. O consumo de álcool é um dos principais fatores de risco para a saúde e uma das principais causas de morte prematura e de doenças evitáveis, sendo responsável por 8% de todos os problemas de *empowerment* e o *advocacy* individual, garantindo, desta forma, o melhor caminho para o bem-estar físico, psíquico e social de todos.

No ano de 2022, estabeleceu-se um protocolo com a valência de Alojamento Temporário para Sem-Abrigo do Centro Social de Exército de Salvação.

IV. RELATÓRIO DE ATIVIDADES NO ÂMBITO DOS PROJETOS

A. ESPAÇO DA SAAP

O espaço da SAAP mantém-se com a mesma disposição desde 2020, uma vez que se considera que a sua distribuição é coesa e prática, tanto para as atividades do quotidiano, como para a realização de ações pontuais.

Sendo um edifício e apartamento antigo, obviamente que haveria melhorias a fazer. Todavia, a situação económica da SAAP não permite tal investimento, além de que o espaço é arrendado. É nosso intuito beneficiar de programas de voluntariado e de bens doados.

B. DELINEAMENTO E CANDIDATURA A PROJETOS FINANCIADOS

Durante o ano de 2022, houve candidaturas aos seguintes projetos:

- BIPZIP 2022 “Prevenir Sem Excluir”;
- Programa Bairro Feliz Pingo Doce, tendo sido apresentado o projeto da criação de um Gabinete de Inserção Profissional na Freguesia de Arroios;
- SICAD. Neste caso, a SAAP era parceira do GAT na candidatura ao Projeto Programa de Consumo Vigiado Móvel

V. RELATÓRIO DE ATIVIDADES NO ÂMBITO DA COMUNICAÇÃO E DIVULGAÇÃO

A. ATUALIZAÇÃO DO SITE E MANUTENÇÃO DA REDE SOCIAL FACEBOOK

Houve uma preocupação constante na atualização permanente das redes sociais *Facebook* e *Linkedin* da SAAP, como forma privilegiada de divulgação de atividades e informação importante. Seguem os dados da actividade da SAAP em ambas as redes sociais:

Atividade	Facebook	Linkedin
Seguidores	156	229
Publicações	418	205
Identificações da SAAP	2	0
Impressões	N/A	9227
Impressões únicas	N/A	3059
Cliques	N/A	286
Gostos/Reações	184	329
Comentários	0	0
Compartilhamentos	0	36
Publicações de outras pessoas na cronologia	25	N/A
Visualizações da página	N/A	627
Visitantes únicos	141	245
Taxa de engajamento	N/A	6,41%

Legenda: N/A - Não se aplica

Em comparação com o ano de 2021, verificou-se um aumento da actividade no *Facebook*, principalmente nas publicações e nos “Gostos/Reações” em que houve um aumento exponencial.

Quanto ao *website* da SAAP, este encontra-se atualizado desde 2018. Nele constam documentos oficiais como as convocatórias e as atas das Assembleias Gerais, os Planos e Relatórios de Atividades referentes a cada ano civil e ainda informações referentes ao Conselho Fiscal. A nível de notícias, o *website* não foi um recurso muito utilizado, pois apenas se noticiou um evento. Todavia, em 2023, pretende-se contrariar esta tendência e dinamizar o *website*.

VI. AVALIAÇÃO CONCLUSIVA E IDENTIFICAÇÃO DOS PRINCIPAIS CONSTRANGIMENTOS NA IMPLEMENTAÇÃO DO PLANO DE ATIVIDADES EM 2021

O ano de 2022 foi um ano de novidades e mudanças, nomeadamente a alteração da equipa, nomeadamente da Assistente Social e do Médico Psiquiatra, assim como a contratação de um Psicólogo.

Em suma, e considerando as propostas de atividades previstas para 2022, a SAAP considera que foram atingidos a maior parte dos objetivos propostos, especialmente no que se refere aos atendimentos e acompanhamentos médicos, psicológicos e sociais, bem como a conservação das redes de parceria e o desenvolvimento de ações de prevenção primária.

Também importa apresentar alguns constrangimentos que a SAAP considera importantes de salientar e que se prendem com o facto de a SAAP não apresentar condições financeiras que permitam, para já, ultrapassar as presentes dificuldades:

- A escassez de recursos humanos para deslocações a escolas e entidades que solicitam sessões de sensibilização (todas as atividades têm sido realizadas pela Assistente Social);
- A escassez de recursos humanos e materiais para a manutenção do espaço de procura ativa de emprego (GEPE). Na freguesia não existe esta resposta, por esse motivo os técnicos das entidades parceiras locais fazem o encaminhamento dos clientes para a SAAP. Continua a ser ambição da SAAP candidatar-se, em 2023, ao equipamento GIP-Financiado pelo IEFP. Em 2022, tal não aconteceu por não ter
- A precariedade das instalações. Sente-se a necessidade de remodelar todo o espaço para que a Instituição passe a ter uma imagem jovem, dinâmica e acolhedora.

Numa perspetiva geral e analisando todos os dados presentes deste documento, verificamos que, embora com algumas dificuldades, estamos a cumprir os objetivos a que nos propusemos, não perdendo de vista a **gestão da qualidade**, nomeadamente a orientação para os resultados, o enfoque no cliente, desenvolvimento e envolvimento das pessoas, aprendizagem contínua, desenvolvimento de parcerias e por último a responsabilidade pública.