



Instituto Superior
de Ciências Educativas
do Douro

Relatório

Questionários do 1º Semestre – UC

2023/2024 - ISCE Douro

Penafiel, março de 2024

Índice

INTRODUÇÃO	3
A. Avaliação dos Docentes relativa às UC	9
1. Cumprimento de Procedimentos Pedagógicos	9
2.. Satisfação com o Processo Ensino – Aprendizagem	10
3. Apresentação dos Dados por Tipologia de Cursos	11
CTeSP	11
Licenciaturas.....	15
Mestrados	19
B. Avaliação dos Estudantes relativa às UC	22
1.Cumprimento de Procedimentos Pedagógicos	23
2.. Satisfação com o Processo Ensino – Aprendizagem	23
3.Apresentação dos Dados por Tipologia de Cursos	24
CTeSP	24
Licenciaturas.....	30
Mestrados	40
Conclusões	44
Contatos	

INTRODUÇÃO

O ISCE Douro assumiu o princípio de que a promoção e avaliação da qualidade constituem um vetor fundamental para o seu funcionamento, crescimento e desenvolvimento, de acordo com o que legalmente está estabelecido e se encontra estatutariamente consagrado.

Nesse sentido foi definida uma estratégia institucional de avaliação e promoção da qualidade que tem estado a ser implementada e ajustada às necessidades sentidas. O desenvolvimento do sistema interno de garantia da qualidade (SIGQ) do ISCE Douro – na forma de autoavaliação – está presente nas atividades e ações de melhoria que têm vindo a ser propostas anualmente pela instituição, assim como em tomadas de decisão patentes na fase de revisão e elaboração de propostas de melhoria.

No presente ano letivo, relativamente ao 1º Semestre foram enviados os questionários das UCs para Docentes e Estudantes.

Foi tomada a decisão de enviar os restantes questionários apenas no 2º semestre. Estas decisões prendem-se com a tentativa de obtermos um maior número de respostas.

São objetivos do GAPQ

- Promover uma cultura de avaliação institucional;
- Integrar parâmetros de qualidade e avaliação de referência para as IES;
- Organizar e desenvolver o sistema de avaliação e promoção da qualidade;
- Contribuir para a melhoria continua da qualidade, assegurando a articulação dos intervenientes nos processos;
- Avaliar permanentemente modelos, condições e desempenhos dos diferentes agentes institucionais, designadamente nos domínios pedagógico, científico e investigativo, organizacional e de extensão à comunidade, da internacionalização e na avaliação da qualidade institucional;
- Controlar a execução das medidas de melhoria e o seu grau de implementação do Manual da Qualidade do ISCE Douro.

Para que seja possível dar resposta com qualidade às exigências e anseios da comunidade educativa envolvida, é imprescindível que exista um ciclo permanente de atuação, que é materializado num conjunto de ações semestrais e anuais.

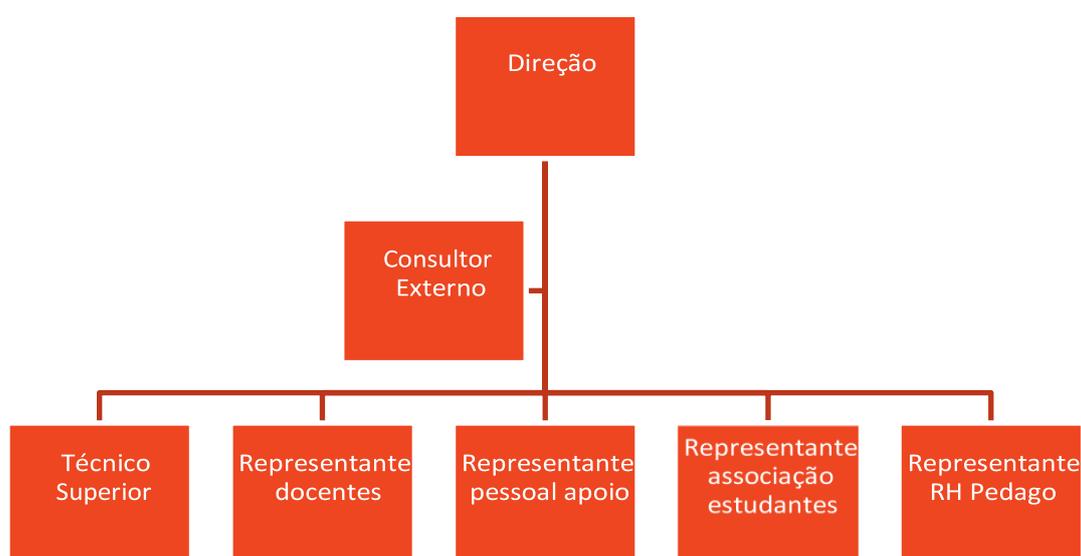
Para concretizar a garantia da Qualidade, o GAPQ tem responsabilidade direta na aplicação de questionários a estudantes, docentes e parceiros externos, aferindo as dimensões científica, pedagógica e didática subjacentes ao processo de ensino e aprendizagem e à sua qualidade.

Como instrumentos são utilizados os inquéritos enviados por via eletrónica aos estudantes e docentes, semestralmente, para avaliação do funcionamento letivo. Após a receção das respostas são produzidos relatórios que o GAPQ encaminha para os departamentos e que permitirá através da sua leitura, uma reflexão, para tomadas de decisão.

A equipa do GAPQ é constituída por uma Diretora, por um técnico-superior, por um representante do pessoal docente, um representante do pessoal de apoio aos ciclos de estudos, um representante da associação de estudantes e um representante dos recursos humanos da Pedago.

A equipa do GAPQ funciona em estreita articulação com o Presidente da Instituição, uma vez que, viabiliza a comunicação com os representantes dos estudantes no Conselho Pedagógico, com a Associação de Estudantes e Conselho Técnico Científico.

O GAPQ conta também com a colaboração do Provedor do Estudante, que embora não integre formalmente a equipa, dá o seu contributo através da análise dos relatórios que produz.



Estratégia de Avaliação da Qualidade Pedagógica

A prática decorrente da estratégia de avaliação e promoção da qualidade pedagógica (APQP) no Instituto Superior de Ciências Educativas do Douro (APQP-ISCE) procura basear-se em procedimentos associados aos processos e ambientes de aprendizagem, garantindo-se assim a sua crescente “naturalização”. Procura ser motivadora para todo o pessoal docente, não docente, estudantes e entidades parceiras e ser capaz de envolvê-los no trabalho relacionado com a qualidade.

O Quadro de Referência do SIGQ do ISCE Douro compreende as 3 dimensões da vida institucional:

- ensino e aprendizagem;
- investigação;
- atividades de extensão à comunidade

Assumem-se como Princípios Fundamentais da APQP os seguintes:

- A APQP promove a articulação entre os órgãos de gestão da instituição e todos os agentes intervenientes nos processos de avaliação da qualidade;
- A APQP permite a recolha da informação necessária a ser analisada e disseminada de forma adequada e ajustada à necessidade de melhoria contínua dos processos;
- A APQP promove a tomada de medidas para a melhoria dos processos e desenvolvimento institucional;
- A APQP é, ela própria, permanentemente monitorizada internamente, de modo a ser desenvolvida ou corrigida sempre que se revelar necessário.

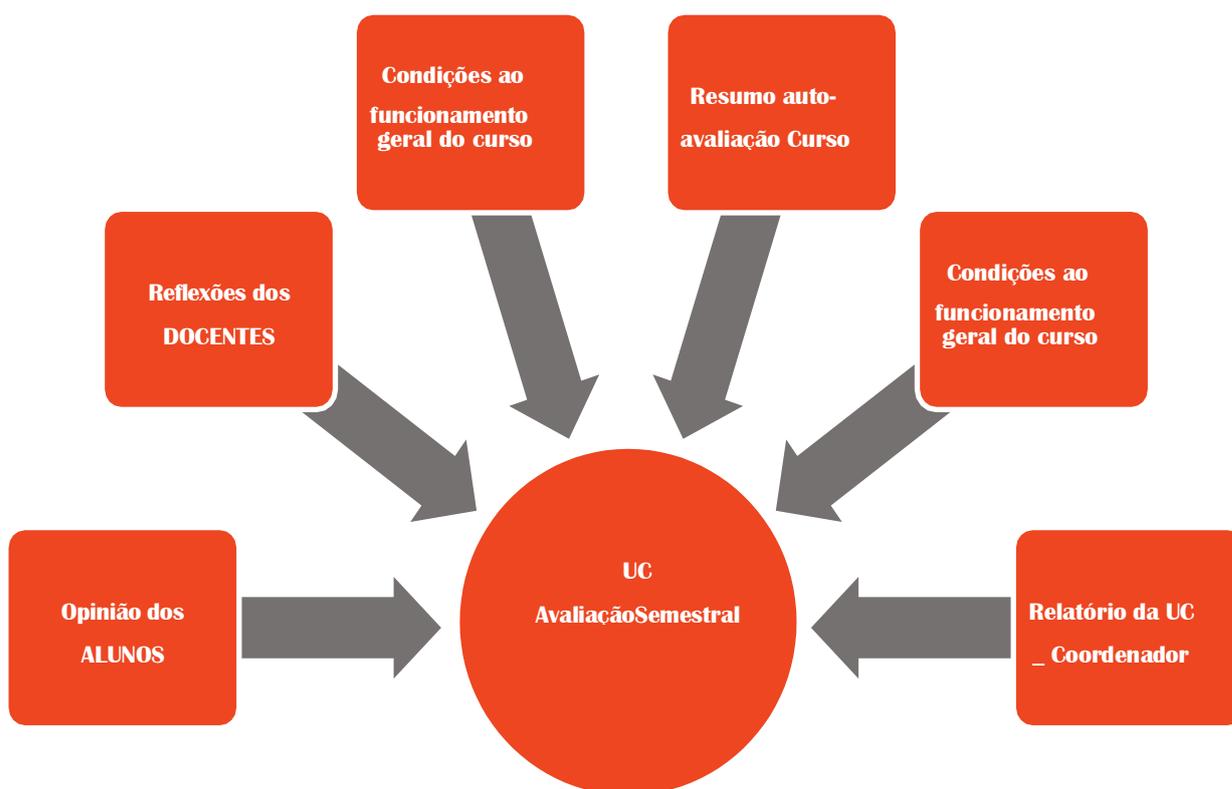
Vetores de análise

A unidade celular para a avaliação do ensino e das aprendizagens é a Unidade Curricular (UC). A UC será, pois, o ponto de partida para a monitorização do funcionamento das atividades de ensino, face aos objetivos estabelecidos nos planos de estudos dos ciclos de estudos, com vista a promover o aperfeiçoamento e melhoria dos processos de ensino, da avaliação dos estudantes e do seu envolvimento nos processos de aprendizagem, assim como a avaliação que é feita por parte dos docentes.

Adicionalmente, são avaliados aspetos gerais do funcionamento do ISCE Douro, desde as instalações físicas, aos recursos virtuais, ao bar/refeitório, bem como os serviços de apoio aos estudantes e aos docentes existentes, mecanismos de internacionalização e apoio à investigação e progressão na carreira.

A autoavaliação é suportada também por meios adicionais, tais como os relatórios do Provedor do Estudante, para além dos questionários, os memorandos dos coordenadores relativas às reuniões com os delegados de turma, a informação pertinente retirada das atas de reunião do Conselho Pedagógico e relatórios dos departamentos.

Para que seja realizada uma avaliação global a toda as atividades do ISCE Douro, são também auscultados outros intervenientes, tais como os Parceiros Externos de diversos projetos, os intervenientes no processo dos estágios (estudantes, orientadores e supervisores) e o pessoal não docente, cujos questionários são construídos em função dos focos e indicadores em monitorização/avaliação.



Metodologia

Semestralmente, o Gabinete de Avaliação e Promoção da Qualidade – GAPQ - organiza o processo de construção, envio, receção e tratamento de dados resultantes da aplicação dos instrumentos de avaliação.

Nas três últimas semanas de cada semestre, alunos, docentes e demais inquiridos recebem os avisos relativos às datas e instruções para o preenchimento dos questionários, sendo estipulado um prazo.



Questionários

Os questionários, criados e geridos no Google Forms, consistem maioritariamente em perguntas com respostas fechadas de avaliação quantitativa em quatro níveis e uma pergunta aberta sobre oportunidades de melhoria.

É assegurada a proteção e a privacidade dos dados, sendo pedido consentimento informado aos participantes no processo avaliativo. Existem questionários para alunos e questionários para docentes.

Relativamente à avaliação via meios adicionais, como já foi referido, reportamo-nos aos documentos produzidos pelos Coordenadores dos Departamentos, Provedor do Estudante e atas do Conselho Pedagógico.

Validação dos dados recolhidos

Os dados recolhidos pelos questionários ficam guardados na plataforma Google Forms, sendo depois exportados e processados em Excel. Os dados são validados para eliminação de erros de digitação e normalizados para análise.

Tratamento de dados

Optou-se pela análise quantitativa ajustada, uma vez que o volume de respostas não permite um tratamento estatístico clássico para cada UC. No entanto, ao nível dos dados globais dos cursos são apresentados os resultados calculados sobre a amostra.

As repostas às perguntas fechadas são classificadas de forma não linear, para aumentar a discriminação no intervalo positivo, permitindo assim maior visibilidade dentro do mesmo, utilizando-se uma escala de intervalo de 1 a 4.

Os níveis para a avaliação variam conforme a tipologia dos questionários: nos questionários relativos à UC, optou-se pelo Nada Satisfeito, Pouco Satisfeito, Satisfeito ou Muito Satisfeito e relativamente aos parâmetros das FUC Sim, Não, Em Parte.

No questionário Geral a opção é de Inadequado a Muito Adequado, ou nalguns parâmetros Insatisfeito, Pouco Satisfeito, Satisfeito e Muito Satisfeito.

As respostas às perguntas abertas são apresentadas sem quaisquer filtros. Os dados são apresentados em forma gráfica, para facilitar a sua apreciação.

Disponibilização dos resultados da avaliação de qualidade

Semestralmente os relatórios intercalares, com resultados em formato gráfico são disponibilizados na plataforma e enviados por email aos Coordenadores de Departamento, para que seja feita uma análise dos mesmos.

Adicionalmente, e para os mesmos destinatários e órgãos de gestão do ISCE, são disponibilizados os relatórios semestrais agregados.

Estes dois momentos permitem maior visibilidade sobre as perceções, bem como servem de base de reflexão para possíveis mudanças a operar para melhoria da qualidade.

Assegura-se, deste modo, a avaliação da qualidade do ciclo e melhoria da qualidade, num processo em que as suas fases se sucedem repetidamente através da monitorização global e intermédia da qualidade, existindo a preocupação de monitorizar de acordo com os objetivos envolvidos. A avaliação intercalar ao longo do ciclo de avaliação permite seguir, de forma atualizada e contínua, as perceções dos inquiridos, tal como servem de base de reflexão para possíveis mudanças a operar para a melhoria da qualidade.

Processo de avaliação de qualidade no 1º semestre de 2023-2024

A avaliação e monitorização da qualidade pedagógica foi realizada a todos os cursos, Licenciaturas, Mestrados e CTeSP, em funcionamento no ISCE Douro durante o 1º semestre do ano letivo 2022-2023 decorrendo com normalidade e salvaguardando o disposto nas orientações produzidas pelo Gabinete de Avaliação e Promoção da Qualidade, nomeadamente no seu documento de “**Enquadramento Geral**” aprovado em CTC, assim como no documento respeitante à “**Estratégia de Avaliação por UC**”, ambos públicos no *site* do ISCE Douro.

Foram enviados os questionários por UC, tanto para Docentes como para Estudantes.

Apresentamos os resultados obtidos após a receção das respostas e a análise traduzida graficamente.

A. Avaliação dos Docentes relativa às UC

De um universo de 58 docentes que prestaram serviço no ISCE Douro no 1º semestre deste ano letivo, relativamente ao questionário das UC, embora seja de adesão voluntária, foi possível obter um número mais elevado de respostas, dado que alguns docentes lecionam mais que uma UC.

Embora não tenha sido possível obter respostas de todos os docentes, parece-nos que o número de respostas é suficiente para termos uma representatividade coerente de todo o corpo docente, e que nos permite algumas leituras sobre as realidades da Instituição e sobre os seus pontos fortes e pontos a melhorar.

Solicitou-se aos Docentes que respondessem sobre o cumprimento de procedimentos pedagógico e à Satisfação com o Processo Ensino-Aprendizagem.

1. Cumprimento de Procedimentos Pedagógicos

Relativamente ao cumprimento de um conjunto de procedimentos pedagógicos, essenciais à atividade docente, clara e qualitativamente superior, capaz de potenciar as aprendizagens dos estudantes, os docentes foram questionados sobre o grau do seu cumprimento.

O objetivo principal é o de avaliar a ação dos docentes em espaço de sala de aula, tanto no cumprimento de procedimentos burocráticos necessários à atividade letiva, como forma de aferir o seu empenho pedagógico e na relação estudante/docente.

Apresentamos os dados, reveladores de um elevado grau de cumprimento de quase todos os parâmetros, pelos docentes.

Os gráficos resultam das respostas obtidas quanto ao grau de cumprimento dos seguintes indicadores:

- ✓ Apresentação e disponibilização da FUC no início do semestre;
- ✓ Discussão e clarificação dos objetivos de aprendizagem e métodos de avaliação
- ✓ Atualização e disponibilização de recursos bibliográficos e/ou didáticos;
- ✓ Acompanhamento do estudo autónomo dos estudantes (pesquisa, investigação...);
- ✓ Cumprimento da carga horária e programa da UC

Nestes indicadores, os níveis qualitativos de avaliação correspondem à seguinte escala de ponderadores: 1 = Não; 2 = Em parte; 3 = Sim

2.. Satisfação com o Processo Ensino – Aprendizagem

Um outro item que para nós é importante avaliar, é compreender o grau de sucesso dos alunos no processo de aprendizagem, pois também nos dá uma medida da satisfação dos docentes com o processo ensino-aprendizagem.

As categorias a serem avaliadas são os seguintes:

- ✓ Adequação da carga horária aos objetivos de aprendizagem e aos conteúdos
- ✓ Horário da UC;
- ✓ Adequação dos diferentes métodos de avaliação;
- ✓ Aprendizagens conseguidas pelos estudantes;
- ✓ Importância da UC na formação dos estudantes;
- ✓ Relação pedagógica estabelecida com os estudantes.

Nestes indicadores, os níveis qualitativos de avaliação correspondem à seguinte escala de ponderadores: Nada satisfeito; Pouco satisfeito; Satisfeito; Muito satisfeito.

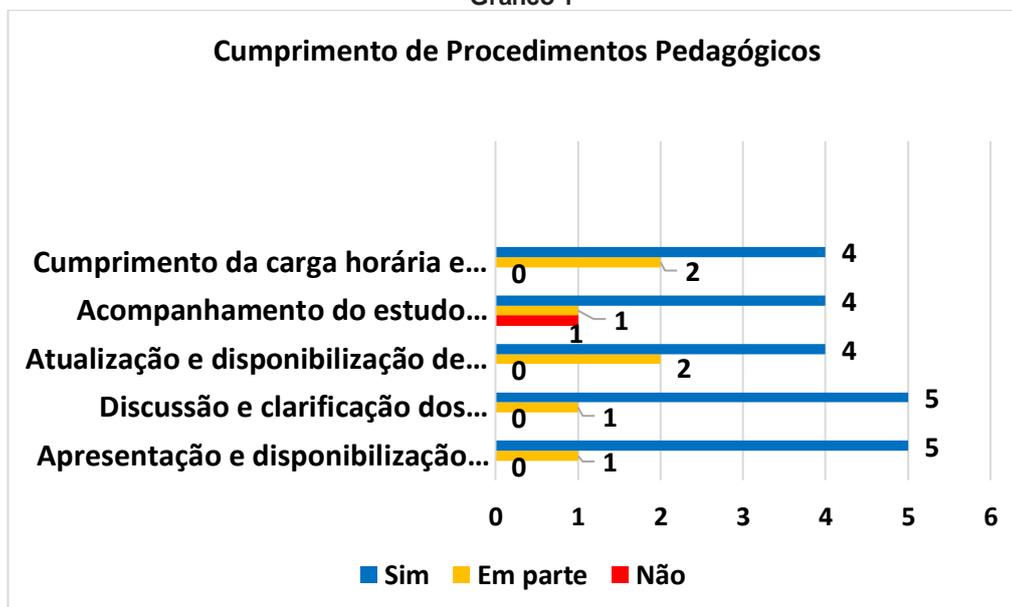
3. Apresentação dos Dados por Tipologia de Cursos

Agregando a informação recolhida e feita a respetiva análise, apresentamos os gráficos relativos aos CTeSP em funcionamento no ISCE Douro.

CTeSP

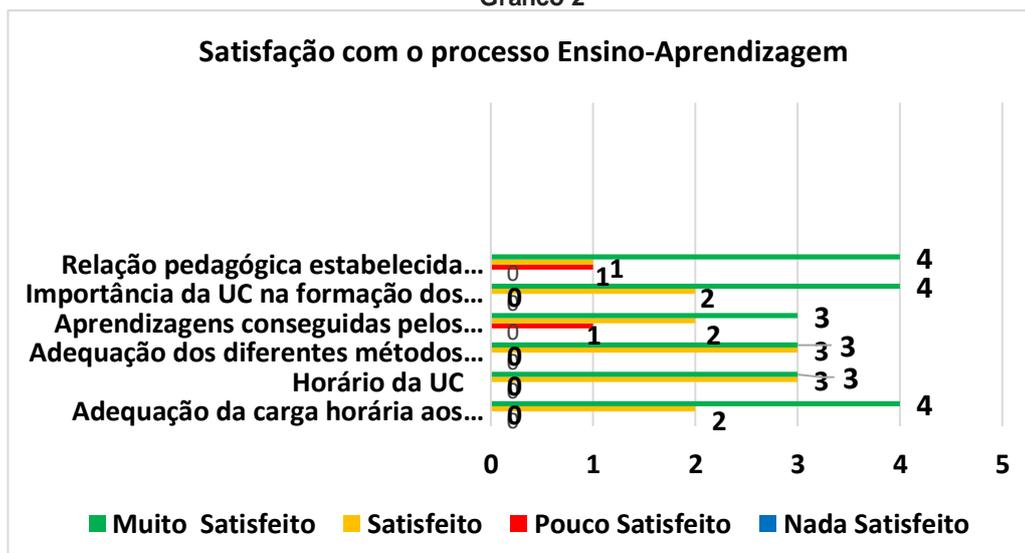
Acompanhamento de Crianças e Jovens

Gráfico 1



Legenda: Das respostas obtidas neste Curso, a maioria dos docentes cumpriram os procedimentos pedagógicos. No entanto, dois docentes só cumpriram em parte o programa e carga horária da UC e a atualização e disponibilização dos recursos bibliográficos; no acompanhamento do estudo autónomo, um só o fez em parte e outro não; na discussão dos objetivos e métodos de avaliação e apresentação da FUC no início do semestre, um só cumpriu em parte.

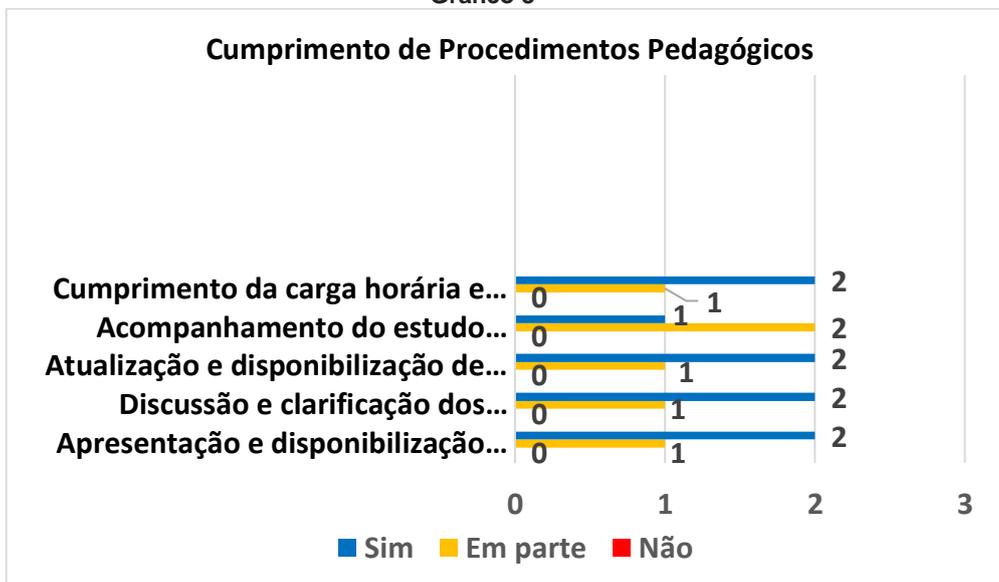
Gráfico 2



Legenda: Analisando as respostas obtidas, consideramos uma avaliação muito positiva, pois a maioria dos docentes consideram-se muito satisfeitos ou satisfeitos. Nota-se, no entanto, que há um docente que se considera pouco satisfeito com a relação pedagógica e as aprendizagens conseguidas pelos estudantes.

Desenvolvimento de Conteúdos Multimédia

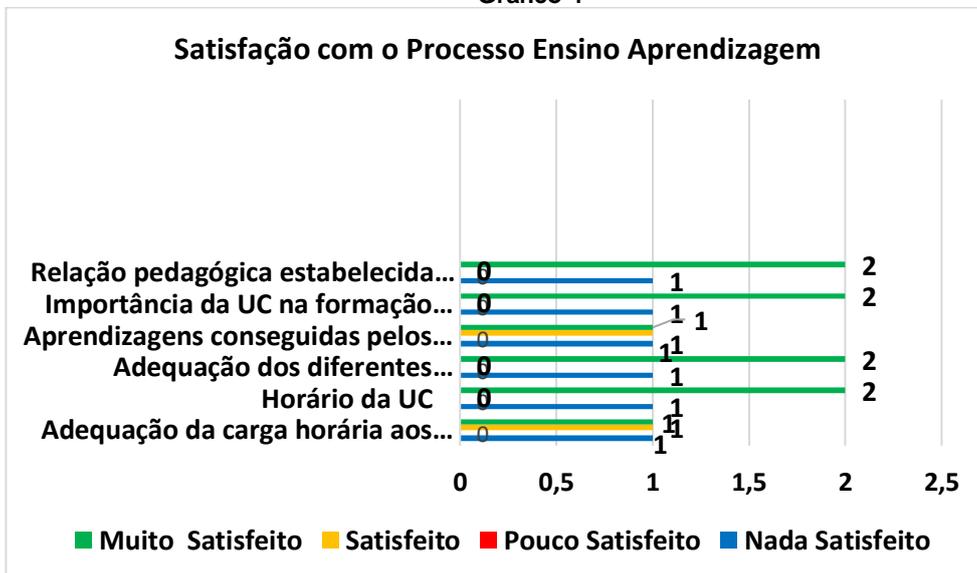
Gráfico 3



Legenda: Das três respostas obtidas, verificamos que há um docente que afirma que no acompanhamento do estudo autónomo, um docente cumpriu, mas dois só em parte. Na atualização e disponibilização dos recursos, dois cumpriram e um só em parte.

Nos restantes parâmetros o cumprimento dos procedimentos pedagógicos, foram cumpridos por dois docentes.

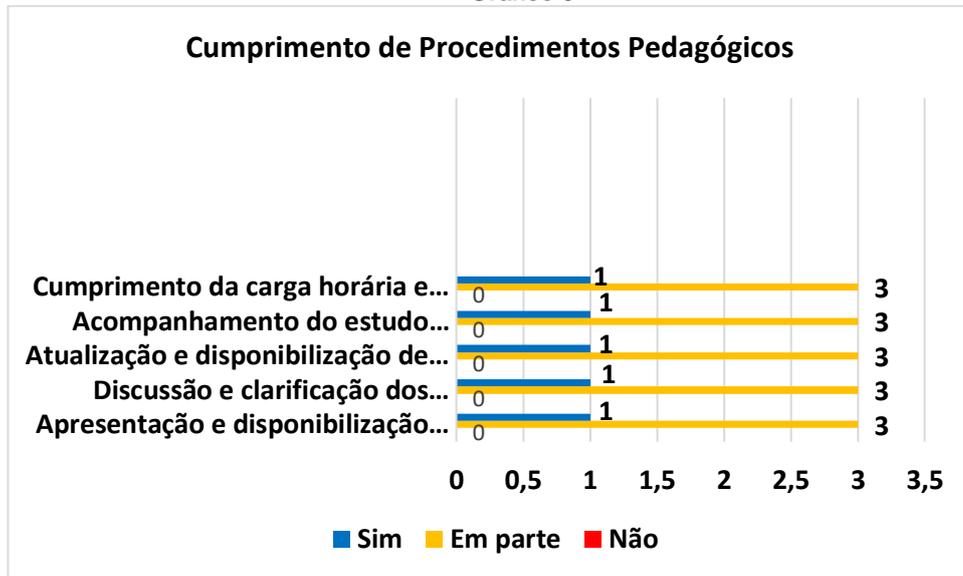
Gráfico 4



Legenda: Dois respondentes demonstram a sua satisfação, com muito satisfeito ou satisfeito, mas um docente considera-se nada satisfeito em todos os parâmetros.

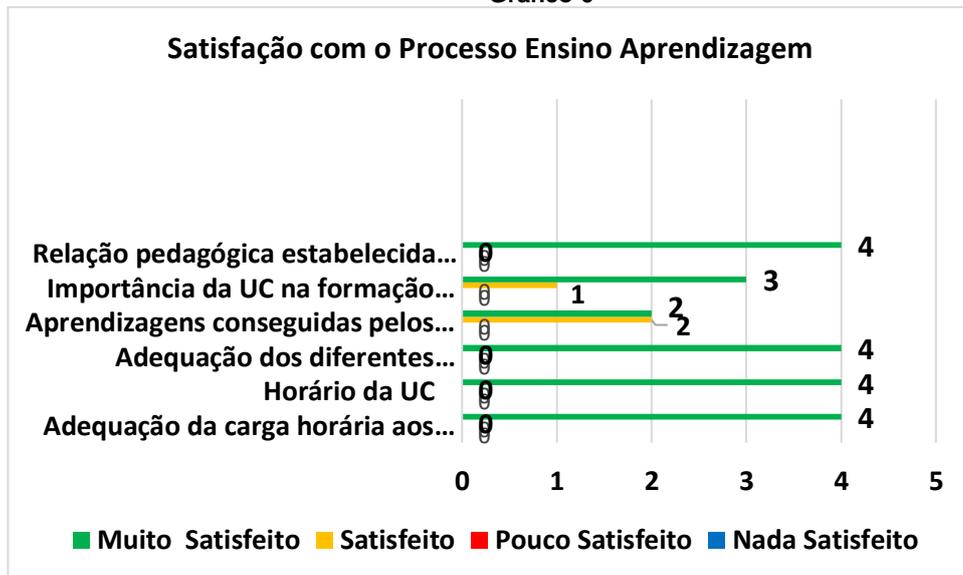
Serviço Familiar e Comunitário

Gráfico 5



Legenda: Obtivemos 4 respostas, sendo que três docentes afirmam ter cumprido os parâmetros em parte.

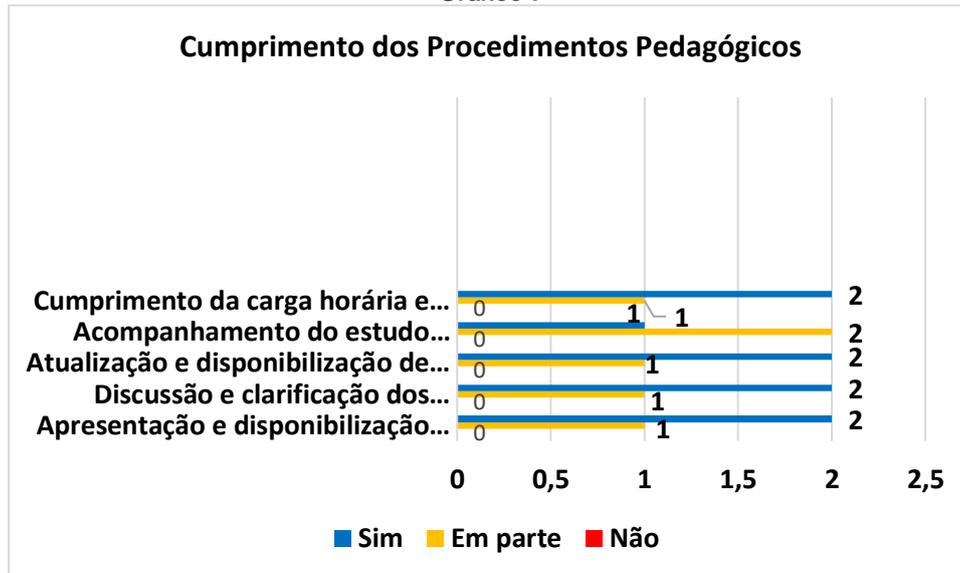
Gráfico 6



Legenda: Quanto às respostas obtidas, sobre a satisfação com o processo de ensino-aprendizagem, por parte das 4 respostas, é uma avaliação muito satisfatória pois varas entre satisfeito e muito satisfeito.

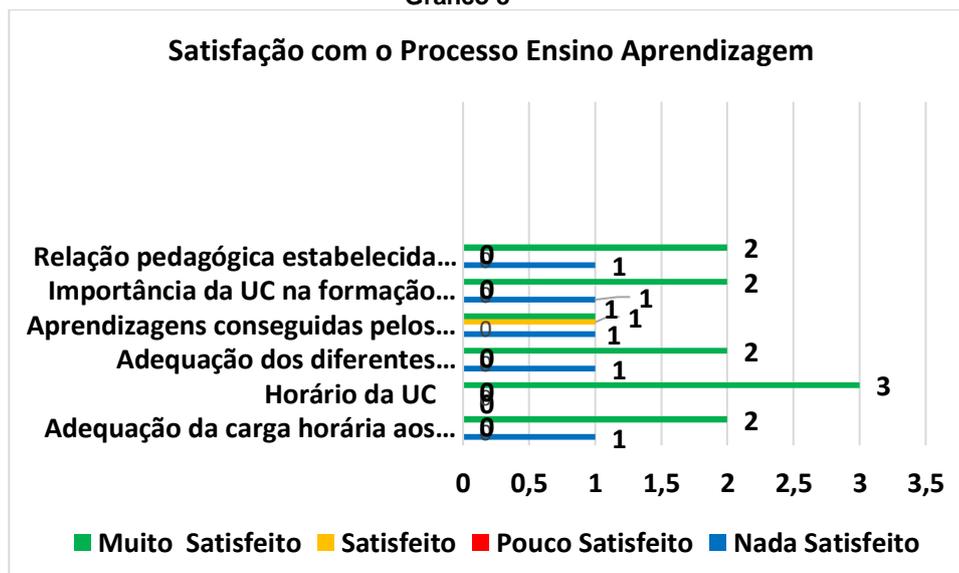
Turismo Desportivo e de Aventura

Gráfico 7



Legenda: Obtivemos três respostas, sendo que todos os parâmetros foram cumpridos por dois docentes, com exceção de um docente que diz que cumpriu “em parte”

Gráfico 8

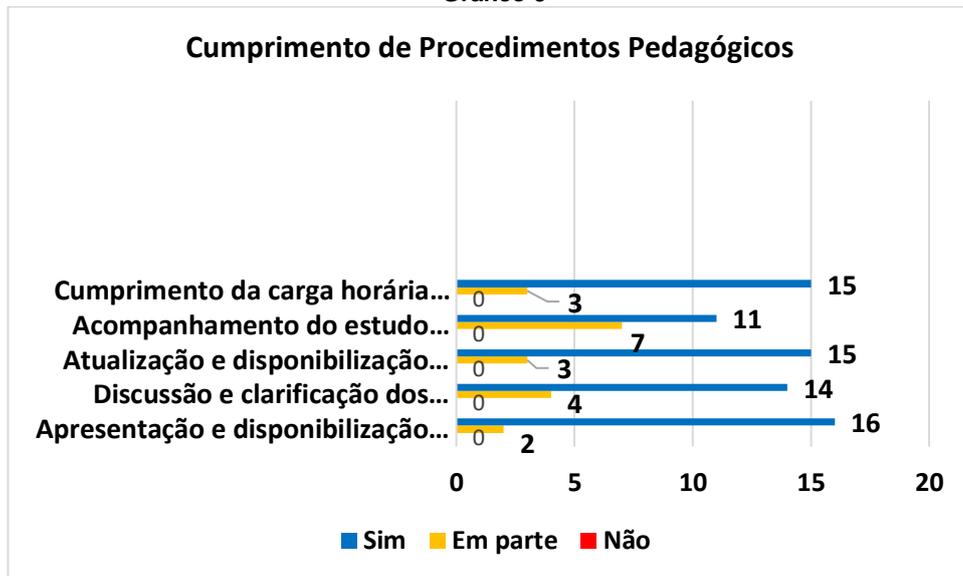


Legenda: Obtivemos cinco respostas que nos mostram uma avaliação positiva, por parte de dois docentes, no entanto há um docente que se considera nada satisfeito em todos os parâmetros.

Licenciaturas

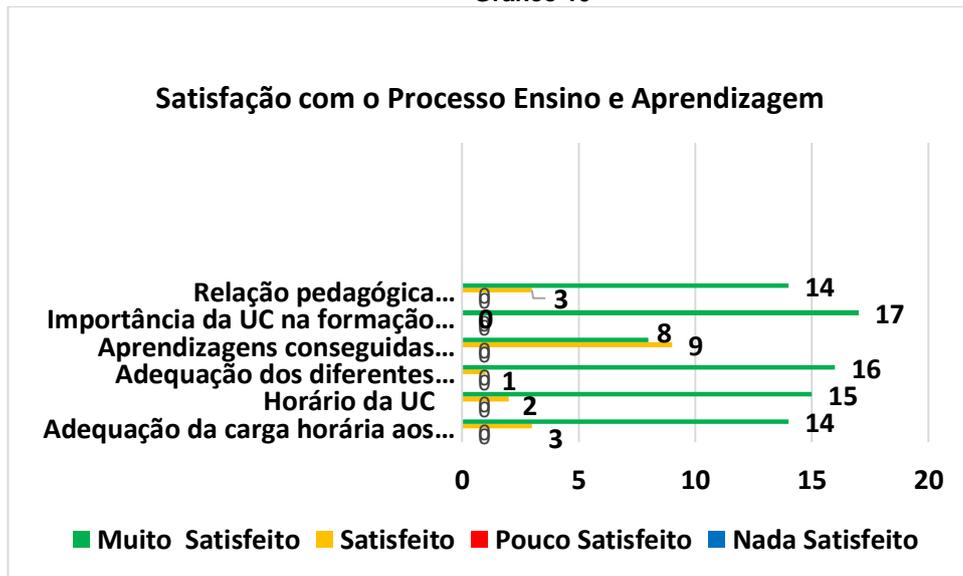
Desporto

Gráfico 9



Legenda: Foram dezoito os respondentes, mas foram avaliadas 17 UC, sendo que os docentes cumpriram os parâmetros em avaliação, embora alguns só o tenham feito em parte.

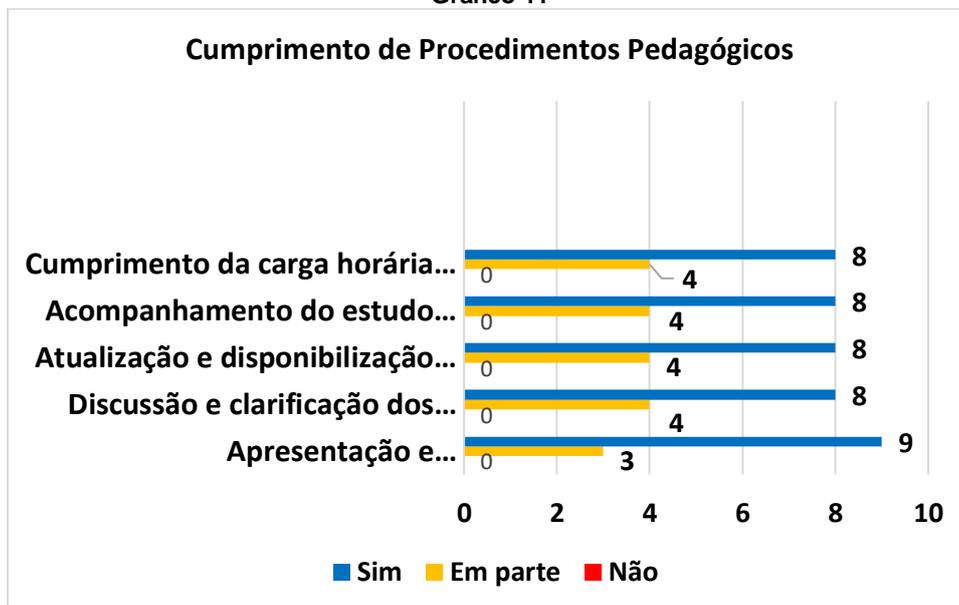
Gráfico 10



Legenda: Avaliação com indicadores muito positivos, entre o satisfeito e muito satisfeito.

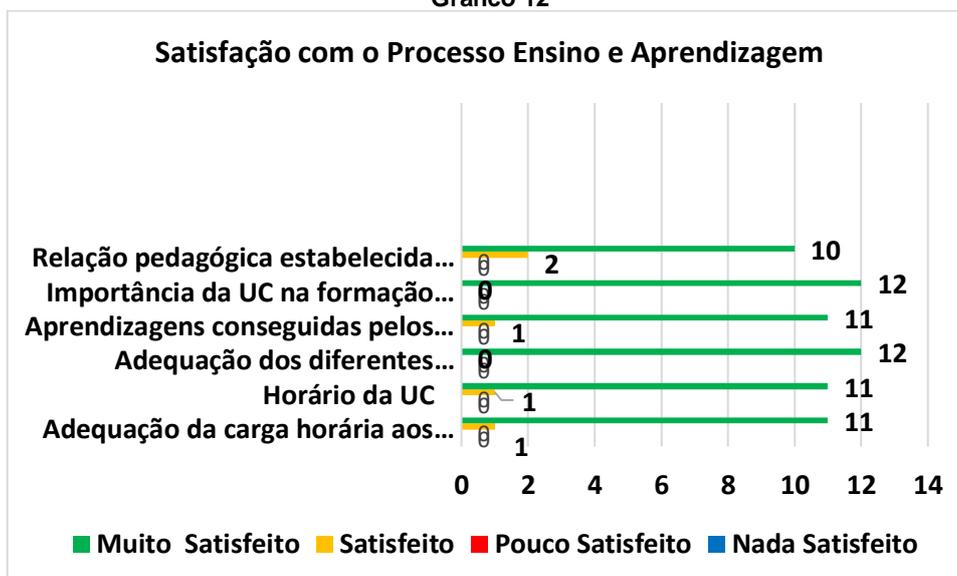
Educação Social

Gráfico 11



Legenda: Obtivemos 12 respostas e pode verificar-se que houve cumprimento dos parâmetros, com exceção de alguns que afirmaram só terem cumprido “em parte”.

Gráfico 12



Legenda: Das respostas obtidas, nota-se uma grande satisfação, entre satisfeito e muito satisfeito.

Opiniões/Sugestões

Desenho, desenvolvimento e avaliação de projetos de intervenção em Educação Social:

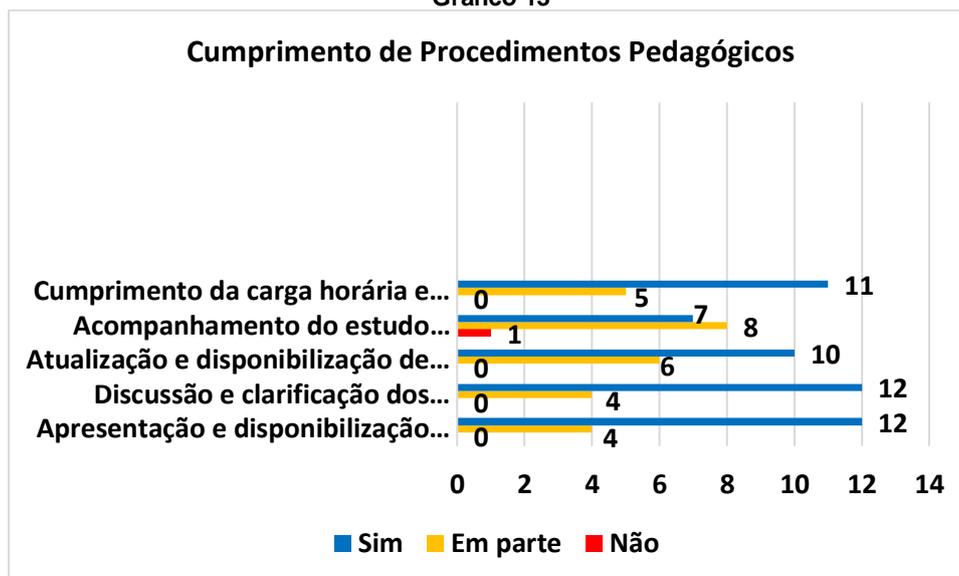
Unidade Curricular de extrema importância no futuro profissional dos alunos

Observação em Contexto

Estágio que permite o primeiro contato com a prática/funções profissionais do Educador Social

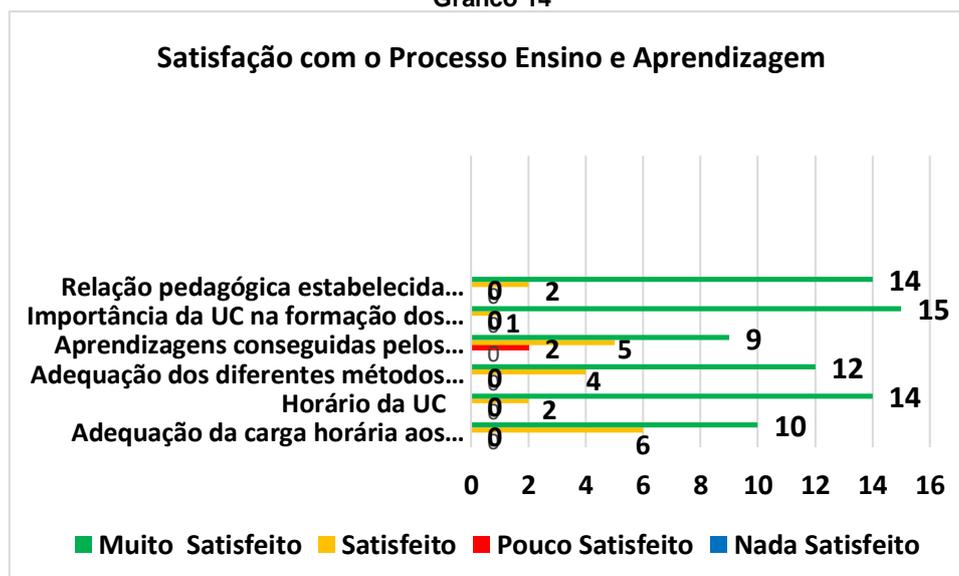
Educação Básica

Gráfico 13



Legenda: Foram 16 Docentes a responder ao questionário, foi realizada a avaliação de 16 UCs. AS avaliações variam entre o cumprimento total dos procedimentos, mas diversos docentes afirmam só terem cumprido em parte e um docente não fez acompanhamento do estudo autónomo.

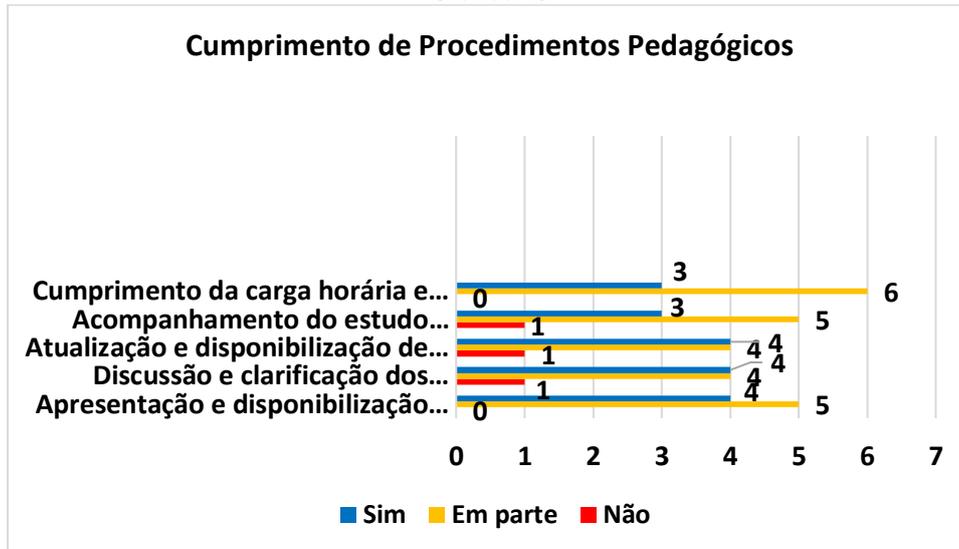
Gráfico 14



Legenda: Analisando as respostas obtidas, verifica-se que apenas dois Docentes se consideram pouco satisfeitos com as aprendizagens dos estudantes.

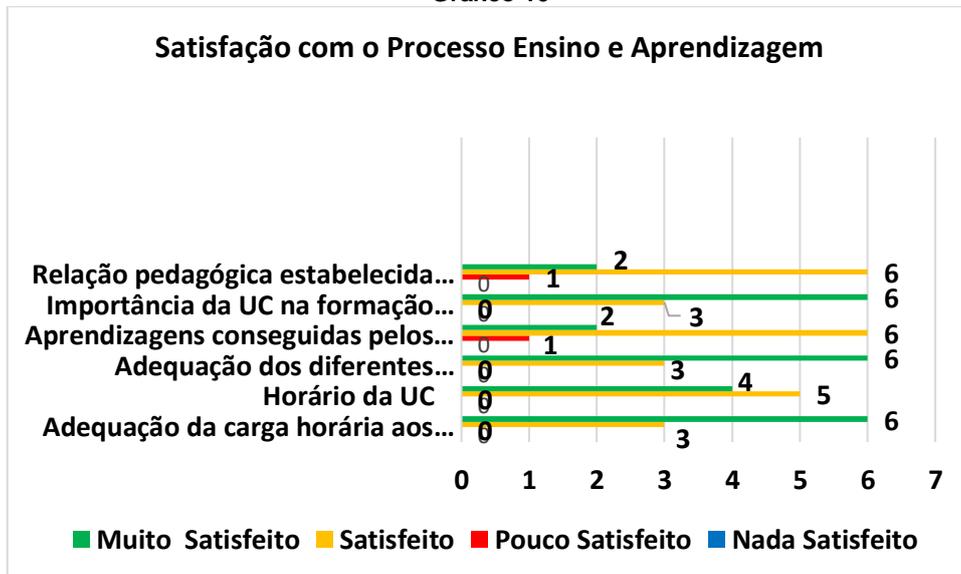
Produção de Conteúdos Interativos e Multimédia

Gráfico 15



Legenda: Foram nove Docentes desta Licenciatura que responderam ao questionário. Vários Docentes responderam que só cumpriram os procedimentos em parte. No acompanhamento do estudo autónomo, a atualização dos recursos didáticos e discussão dos métodos de avaliação responderam “não”.

Gráfico 16



Legenda: É uma avaliação é bastante positiva, apenas um docente se considerou pouco satisfeito com a relação pedagógica e outro com as aprendizagens conseguidas pelos estudantes.

Opiniões/Sugestões

Introdução à Interação

Apesar dos resultados interessantes terem sido alcançados, a turma é em geral, um pouco apática.

Laboratórios de Media Interativos

Turma muito interessante

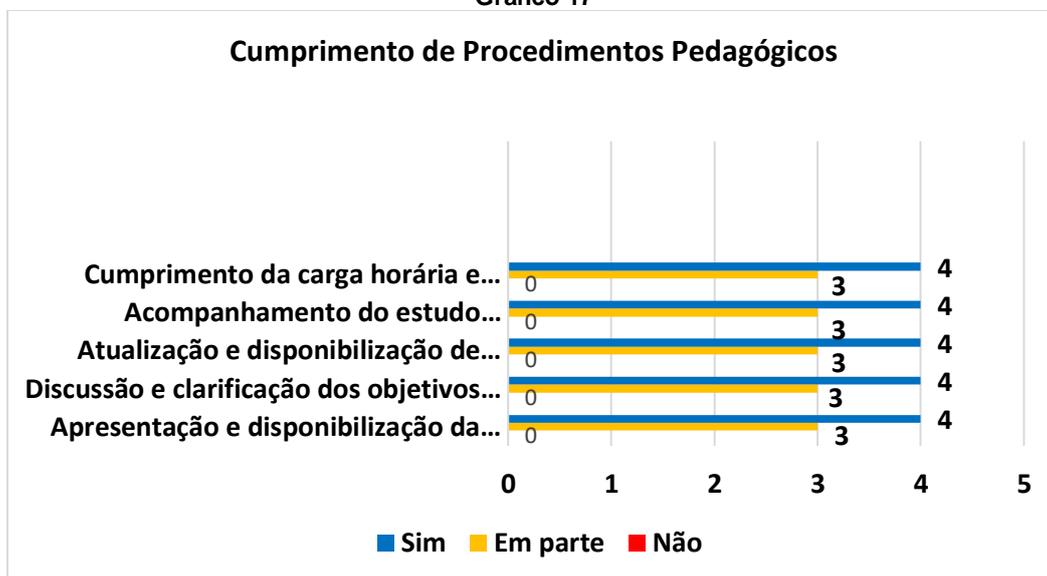
Redes Sociais

Turma com muitas dificuldades de aprendizagem

Mestrados

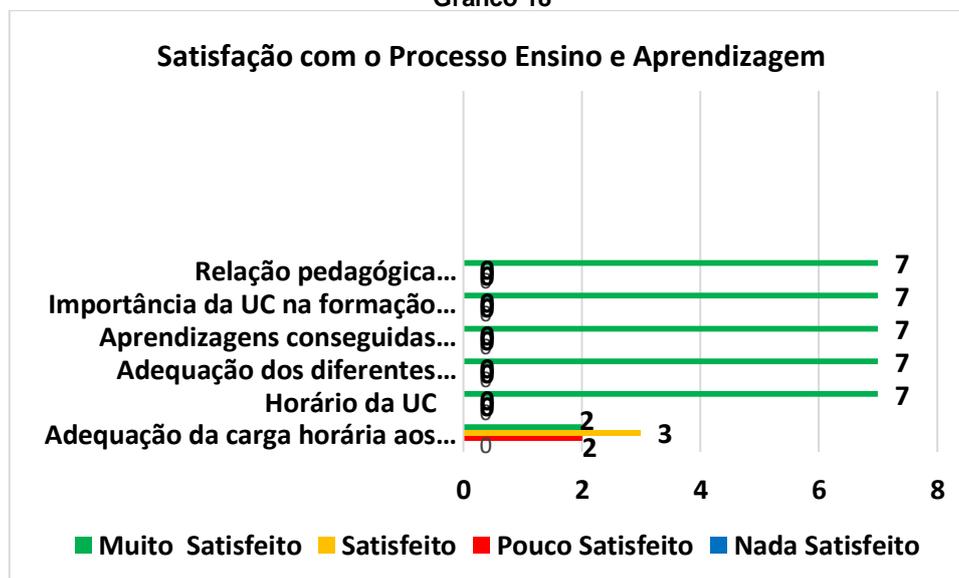
Mestrado em Educação Pré-Escolar e Ensino do 1.º CEB

Gráfico 17



Legenda: As respostas obtidas na avaliação das 7 UCs mostram-nos que a maior parte dos procedimentos foram cumpridos, embora três docentes considerem que só foram “em parte”.

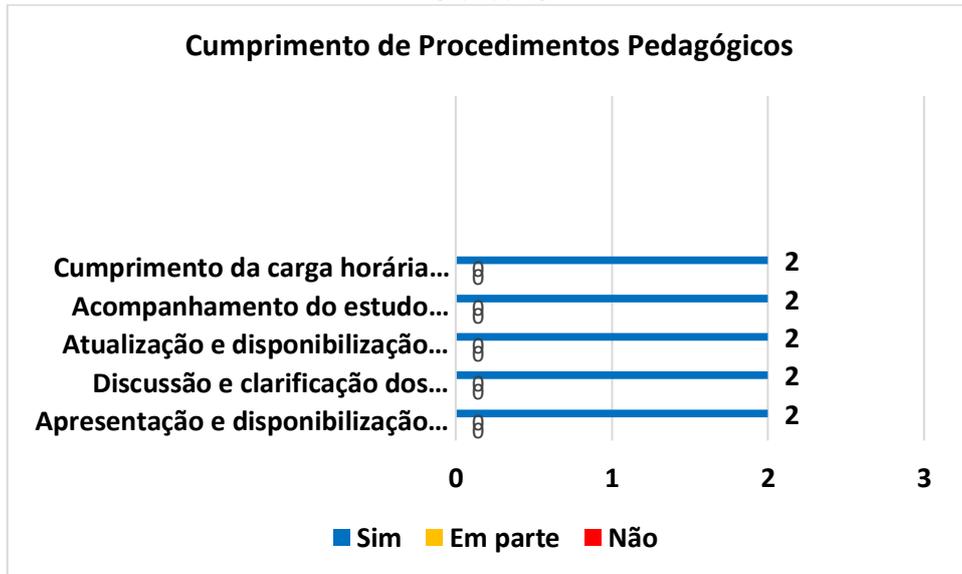
Gráfico 18



Legenda: Esta avaliação reflete grande satisfação, entre o satisfeito e muito satisfeito, com exceção de dois Docentes que sentem pouco satisfeitos com a adequação da carga horária ao programa e objetivos da UC.

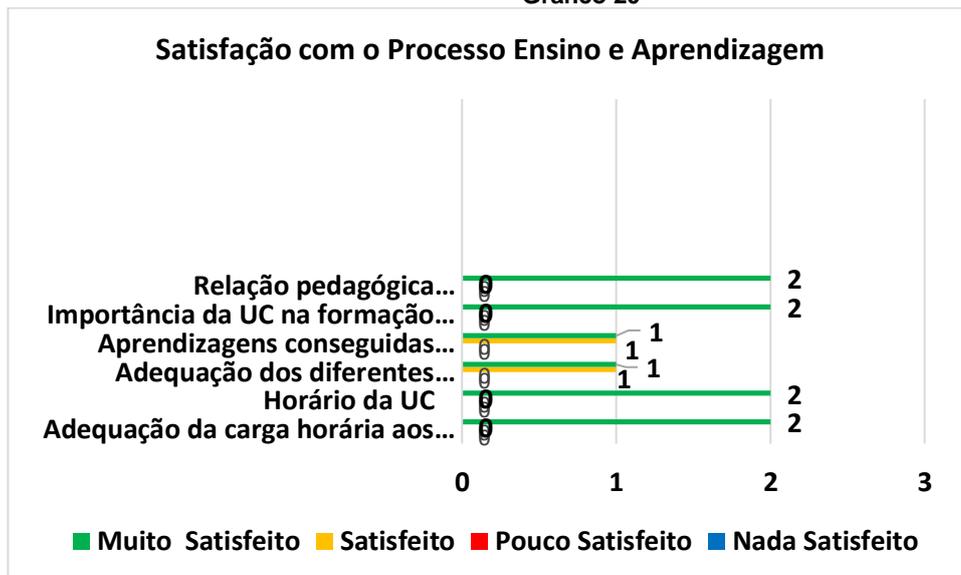
Atividade Física, Desporto e Bem-Estar

Gráfico 19



Legenda: Todos os procedimentos foram cumpridos.

Gráfico 20



Legenda: Avaliação muito positiva.

Análise

Analisando os resultados das respostas obtidas em todos os CE, podemos concluir que a maioria dos Docentes cumpre os procedimentos pedagógicos definidos.

Os parâmetros onde os docentes revelaram um cumprimento parcial foi no acompanhamento mais próximo aos estudantes no seu estudo autónomo, em que alguns Docentes responderam em parte.

Em cada um dos parâmetros, “Discussão e clarificação dos objetivos de aprendizagem” e “Discussão dos diferentes métodos de avaliação”, também alguns Docentes responderam “em parte”.

Para além destes itens, os resultados apontam também para a necessidade de uma ação mais vigorosa no cumprimento do programa das UC, da atualização da bibliografia pois há respostas que indicam que alguns afirmam “em parte” ou “não”.

Estes itens revelam um cumprimento parcial, o que é revelador da necessidade de uma maior sensibilização para estas questões, junto dos Departamentos e dos Docentes.

Relativamente à Satisfação com o Processo Ensino – Aprendizagem, de acordo com os parâmetros definidos, podemos considerar que a avaliação dos docentes é reveladora da satisfação com o trabalho que desenvolvem com os estudantes no ISCE Douro.

É notório que o parâmetro muito satisfeito prevalece em relação aos restantes, assim como satisfeito, embora relativamente à adequação da carga horária, existam Docentes que se consideram Pouco Satisfeitos, tal como na adequação da carga horária face aos objetivos.

Na relação pedagógica com estudantes, a pontuação obtida revela que existe bastante proximidade com os mesmos, embora tenham surgido algumas situações menos positivas.

B. Avaliação dos Estudantes relativa às UC

O Questionário de Avaliação da Qualidade Pedagógica do ISCE Douro, relativo aos estudantes, realiza-se semestralmente, conforme o calendário previamente estabelecido.

No essencial, o objetivo é a monitorização do funcionamento das atividades de ensino e de aprendizagem, bem como da satisfação com um conjunto de indicadores considerados pertinentes.

Pretende-se também proceder à monitorização dos perfis dos estudantes do ISCE Douro, de modo a que a qualidade do serviço docente e dos serviços do ISCE Douro seja adequada, prestando assim um melhor serviço.

Por fim, são solicitadas sugestões de melhoria que, de algum modo, possam contribuir para o seu desenvolvimento pessoal e para o seu percurso académico.

Este relatório refere-se aos resultados recolhidos no 1º semestre do ano letivo de 2023/ 2024, e terá como referência um conjunto de documentos e de dados de interpretação que permitam retirar informação que leve a uma reflexão e apresentação de propostas de ações de melhoria.

Assim, de um universo de 325 estudantes do ISCE Douro no ano letivo de 2023/2024, no 1º semestre, obtivemos respostas dos estudantes, aos inquéritos de avaliação pedagógica (UC), em número inferior, mas como cada estudante realiza a avaliação de várias UC que frequente, obtivemos um número superior de avaliações, em função do número de participações e que serão representadas graficamente por CE.

Sendo o questionário de adesão voluntária, não foi possível obter respostas de todos os estudantes, pelo que a taxa de respostas não nos permite ter nem uma leitura representativa das respostas dos estudantes por UC e CE, nem ter uma representatividade coerente do conjunto dos alunos, mas que ainda assim permite realizar algumas leituras sobre os seus pontos fortes e pontos a melhorar.

Os resultados que se apresentam correspondem, fidedignamente, às respostas efetuadas pelos nossos estudantes, anonimamente, através do inquérito por questionário realizado *online*, através da plataforma *GoogleForms*.

Relativamente às respostas obtidas no questionário por UC, embora a participação tenha sido pouco elevada, pudemos apurar que com exceção de alguns parâmetros nalgumas UCs, a avaliação foi bastante positiva e alguns estudantes deixaram comentários pertinentes. O resultado dos questionários foi enviado para os departamentos para que os responsáveis possam avaliar caso a caso as observações dos estudantes.

1. Cumprimento de Procedimentos Pedagógicos

Foi solicitado aos estudantes que avaliassem o cumprimento dos seguintes parâmetros:

- ✓ Apresentação e disponibilização da FUC no início do semestre
- ✓ Discussão e clarificação dos objetivos de aprendizagem e métodos de avaliação
- ✓ Atualização e disponibilização de recursos bibliográficos e/ou didáticos
- ✓ Acompanhamento do estudo autónomo dos estudantes (pesquisa, investigação...)
- ✓ Cumprimento da carga horária e programa da UC

Para avaliação destes parâmetros foi definida uma escala de *Sim, Não e Em Parte*.

2.. Satisfação com o Processo Ensino – Aprendizagem

Foi também solicitado aos estudantes que respondessem a outros parâmetros indicadores do seu grau de satisfação no decurso das atividades letivas:

- ✓ À adequação da carga horária aos objetivos de aprendizagem e aos conteúdos
- ✓ Ao horário da UC
- ✓ À adequação dos diferentes métodos de avaliação
- ✓ À relação pedagógica estabelecida entre docentes e estudantes
- ✓ À importância da UC na sua formação
- ✓ Às aprendizagens que alcançou

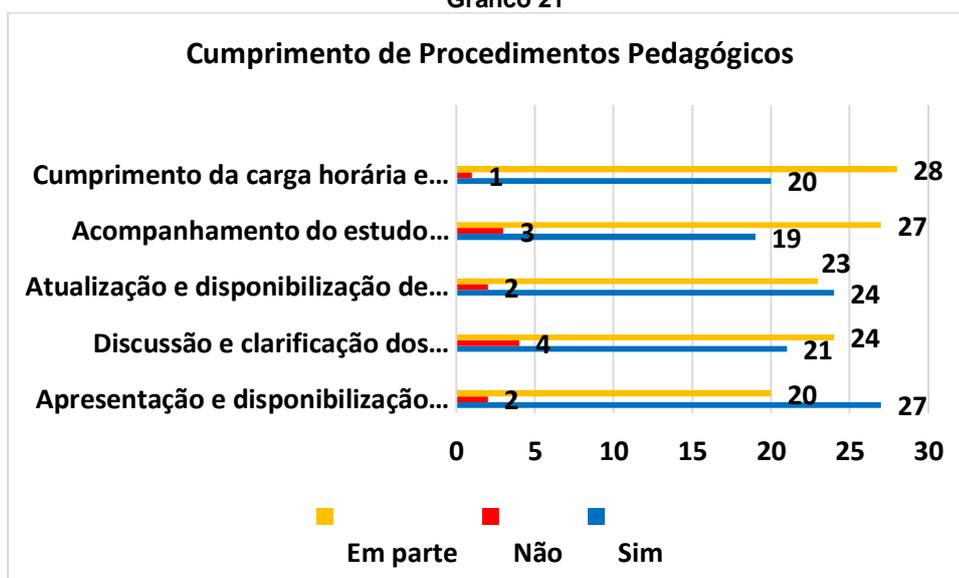
Para avaliação destes parâmetros foi definida uma escala de *Nada Satisfeito, Pouco Satisfeito, Satisfeito e Muito Satisfeito*.

3. Apresentação dos Dados por Tipologia de Cursos

Agregando a informação recolhida e feita a respetiva análise, UC a UC, apresentamos os gráficos relativos aos CTeSP em funcionamento no ISCE Douro.

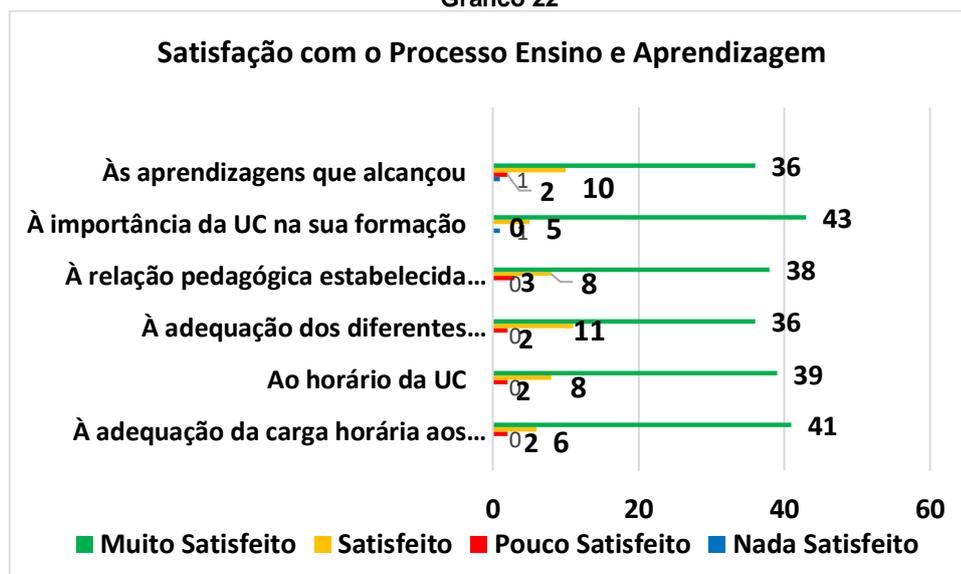
CTeSP Acompanhamento de Crianças e Jovens

Gráfico 21



Legenda: Avaliação em que se pode verificar que nalguns parâmetros os estudantes consideram que os procedimentos só foram cumpridos em parte.

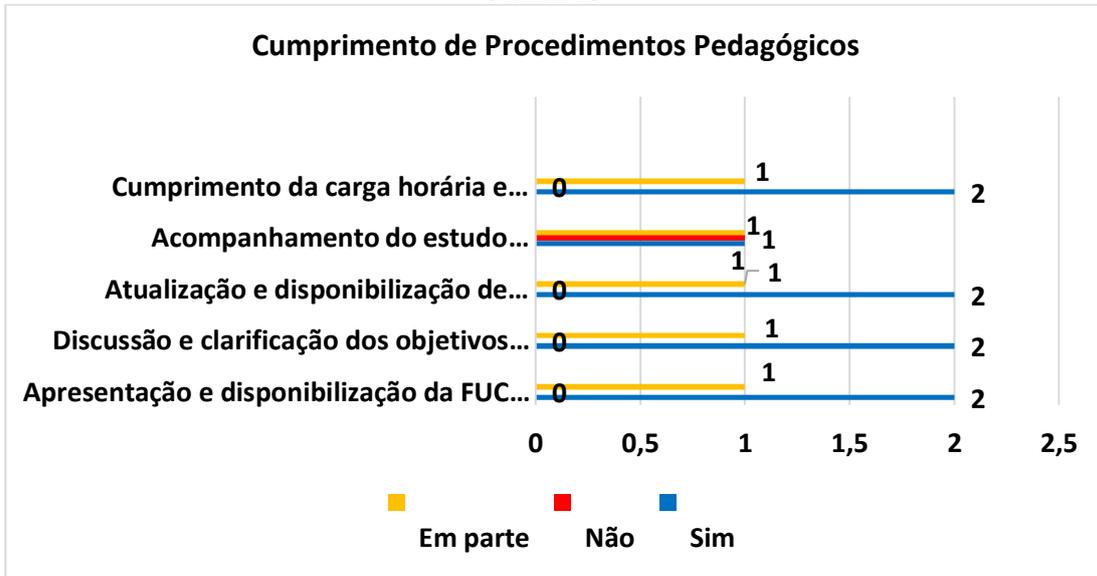
Gráfico 22



Legenda: Avaliação entre satisfeito e muito satisfeito, embora alguns estudantes mostrem menos contentamento nalguns parâmetros.

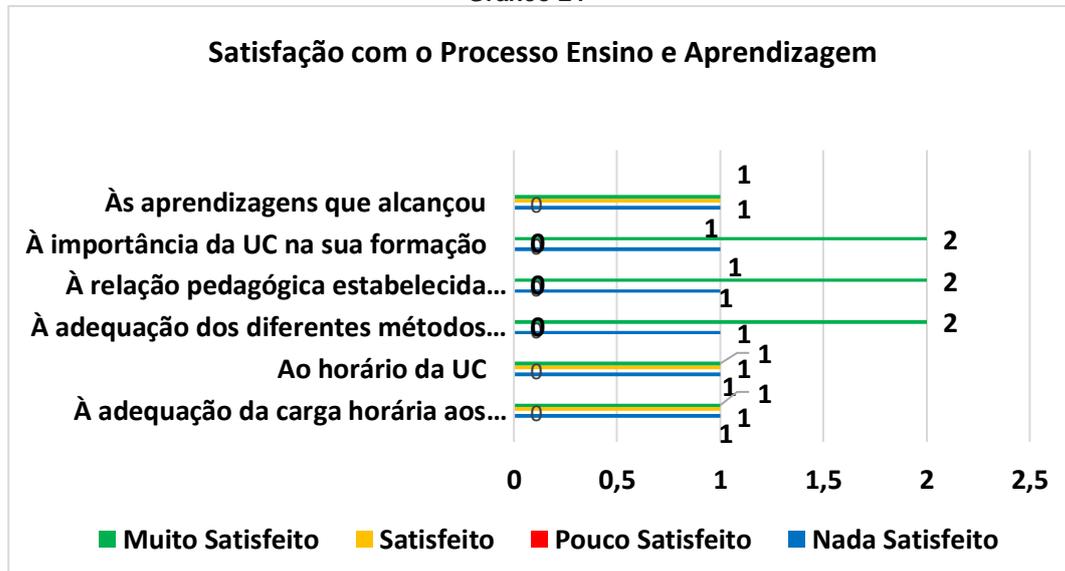
Desenvolvimento de Conteúdos Multimédia

Gráfico 23



Legenda: Obtivemos apenas três respostas neste Curso, tendo sido avaliadas três UC. Verificamos que os estudantes consideram que houve cumprimento em parte nos diversos itens e um estudante diz que não houve acompanhamento no estudo autónomo.

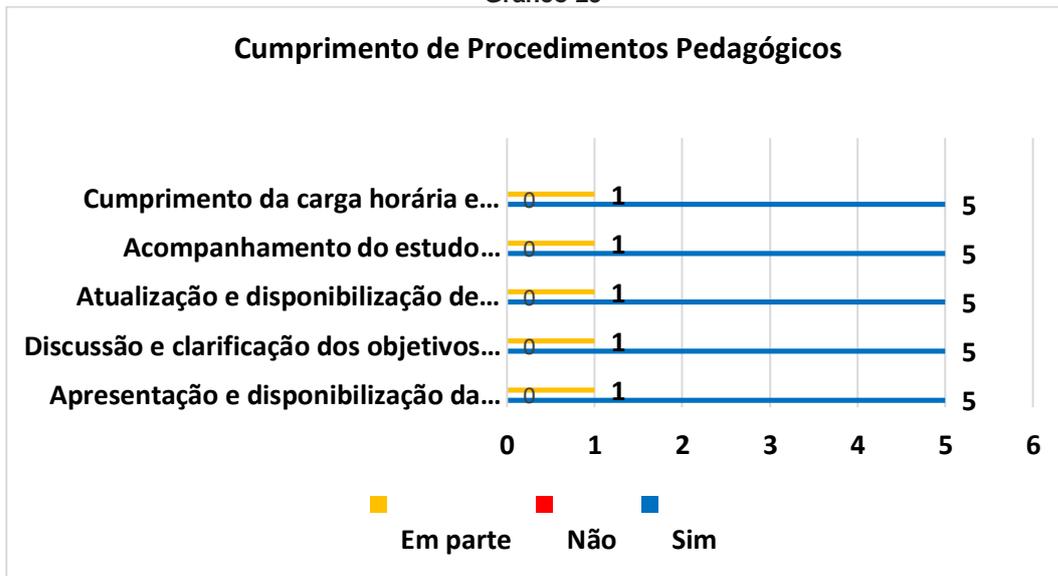
Gráfico 24



Legenda: Sendo apenas três as respostas obtidas, não nos é possível considerar que os estudantes que não responderam ao questionário, tenham as mesmas opiniões. Há um estudante que se manifestou nada satisfeito em todos os parâmetros.

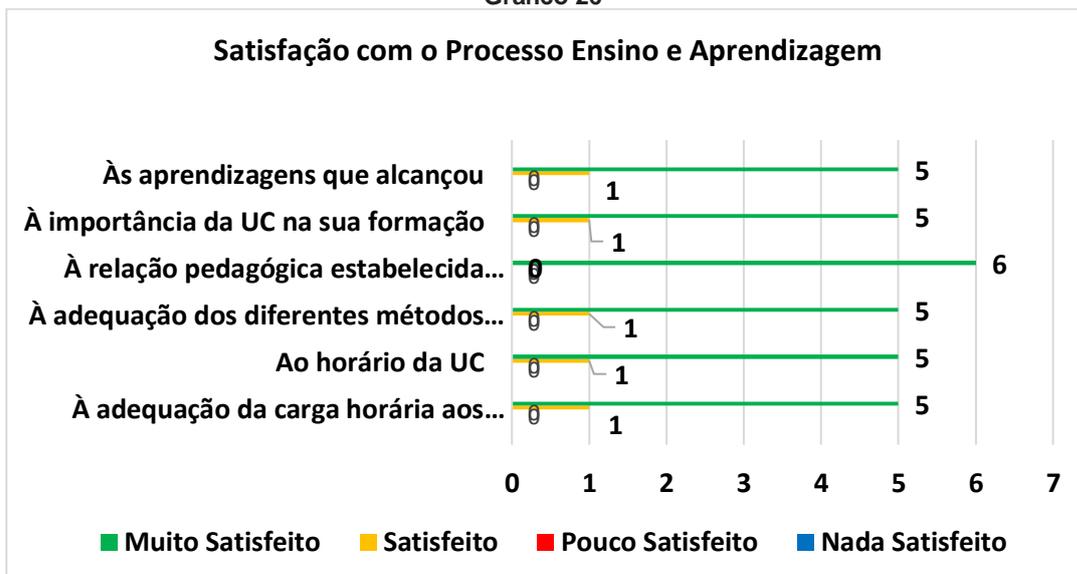
Turismo Desportivo e de Aventura

Gráfico 25



Legenda: Os procedimentos pedagógicos foram cumpridos, embora um estudante considere que foram em parte.

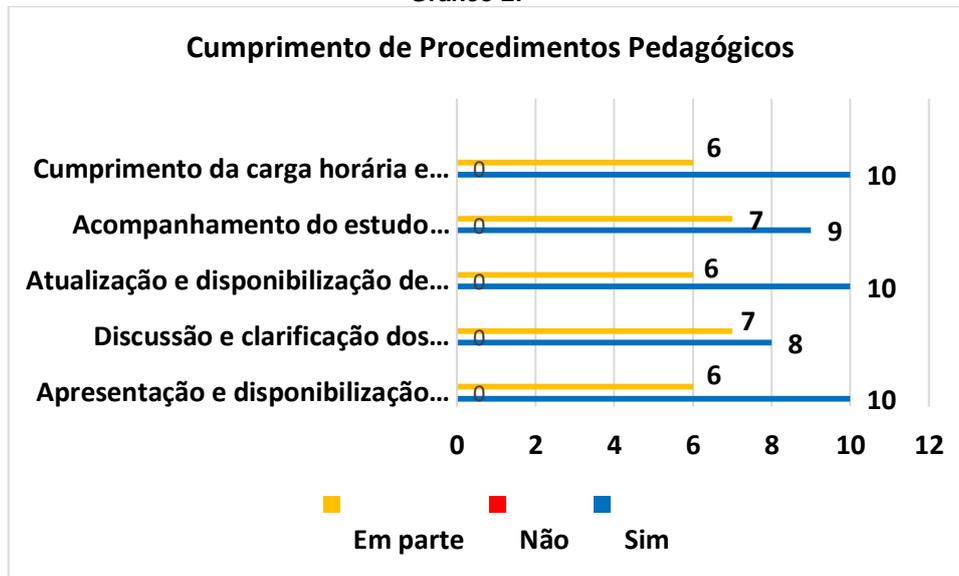
Gráfico 26



Legenda: Satisfação em todos os parâmetros.

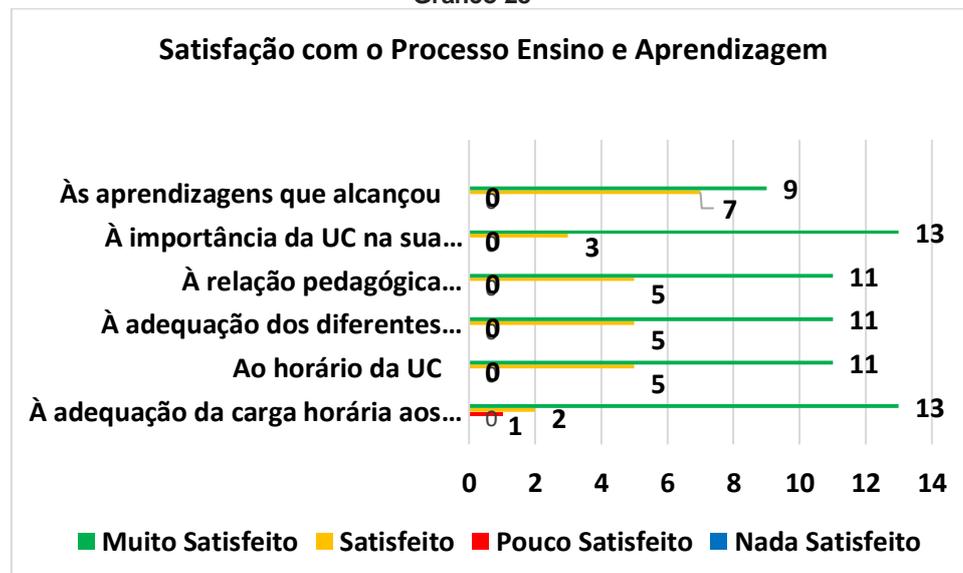
Serviço Familiar e Comunitário

Gráfico 27



Legenda: Das avaliações que obtivemos e agregando os dados das diversas UC, verificamos que embora no computo geral os estudantes considerem que os parâmetros foram cumpridos, alguns referem o não cumprimento, ou “em parte”, em diversos itens.

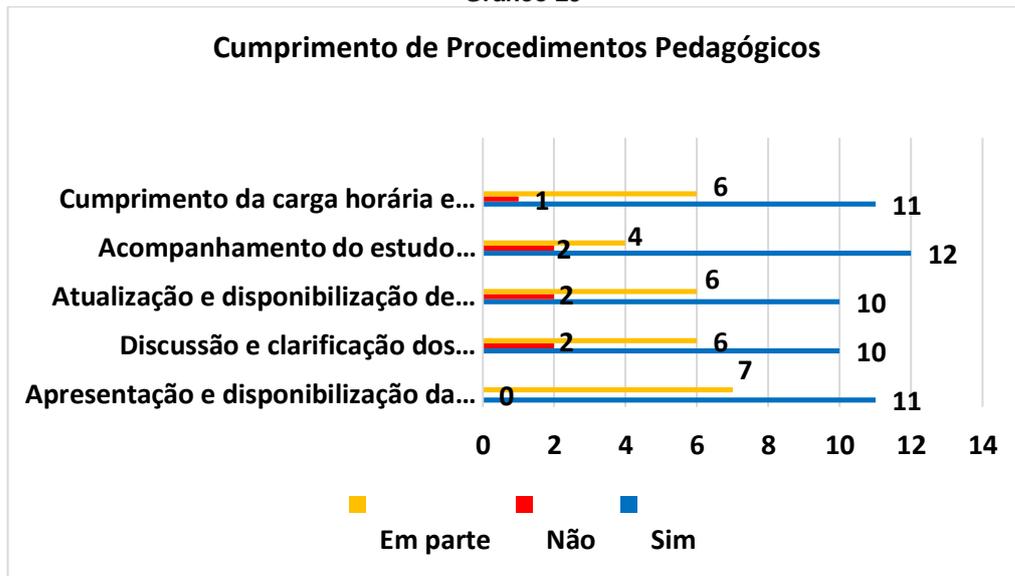
Gráfico 28



Legenda: Sobre a satisfação com o processo de ensino-aprendizagem, apenas um estudante se manifestou pouco satisfeito com a adequação da carga horária.

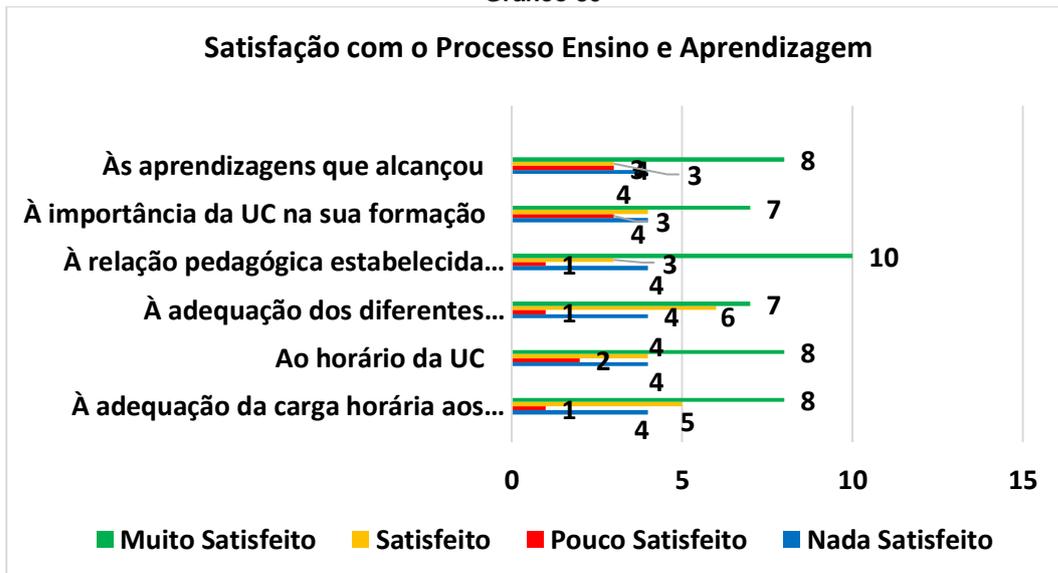
Exercício Físico

Gráfico 29



Legenda: Das 18 respostas recebidas, vários estudantes consideram que alguns procedimentos só foram cumpridos em parte e em menor número, não foram cumpridos, mas a maioria considera que foram cumpridos.

Gráfico 30



Legenda: Dos respondentes, há quatro estudantes que se consideram nada satisfeitos em todos os parâmetros.

Análise

Como se pode observar, no caso dos CTeSP, a maior parte dos estudantes que responderam, atribuíram uma avaliação de “sim”, considerando que os parâmetros foram cumpridos, com exceção de alguns em que um menor número atribuiu “não” ou “em parte”.

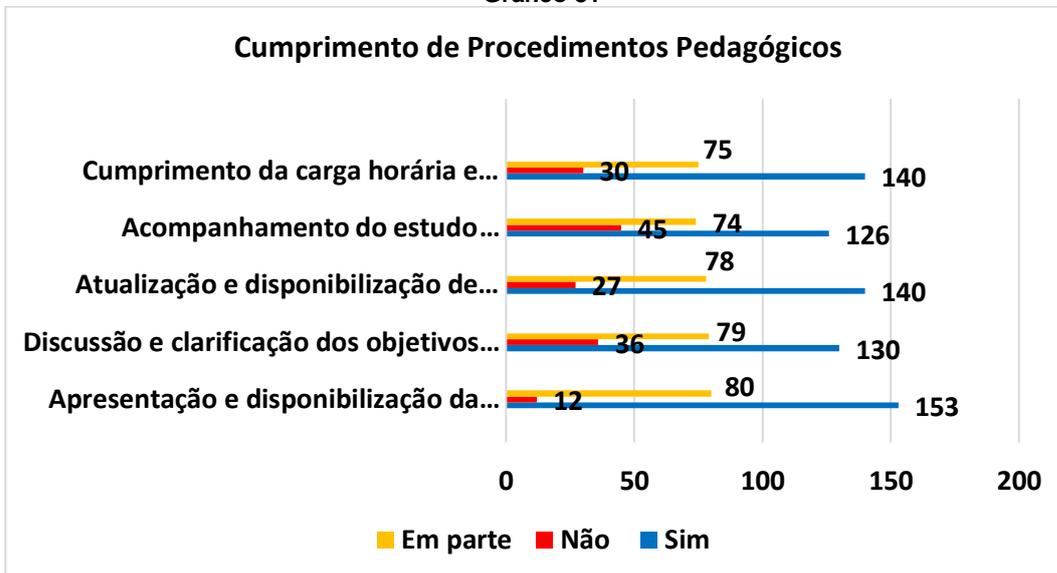
No entanto no acompanhamento do estudo autónomo, a discussão dos diferentes métodos de avaliação, a discussão e clarificação dos objetivos, há uma menor avaliação positiva.

Relativamente à satisfação com o processo de ensino- aprendizagem, embora a maioria se considere *satisfeito* ou *muito satisfeito*, há estudantes que se consideram *pouco satisfeitos*, em relação à carga horária da UC, à adequação dos diferentes métodos de avaliação e as aprendizagens alcançadas.

Licenciaturas

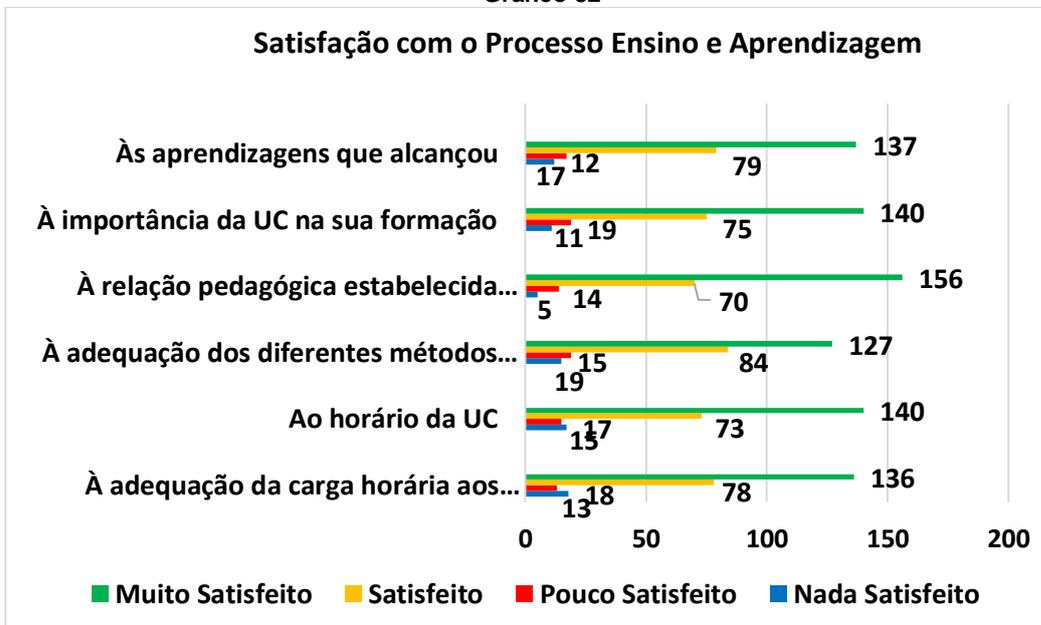
Desporto

Gráfico 31



Legenda: Nos parâmetros em que se nota uma avaliação menos positiva, é no acompanhamento do estudo autónomo, disponibilização de recursos bibliográficos, discussão dos diferentes métodos de avaliação, discussão e clarificação dos objetivos, apresentação da FUC na plataforma e nalguns casos o cumprimento do programa da UC. No entanto um maior número de estudantes considera que houve cumprimento de procedimentos pedagógicos.

Gráfico 32



Legenda: Nota-se que neste grupo o muito satisfeito aparece maioritariamente, relativamente ao satisfeito. Vários estudantes consideram-se pouco satisfeitos nas aprendizagens alcançadas, na adequação da carga horária, na importância da UC. Na relação pedagógica com os docentes, pode verificar-se que existe uma pontuação elevada, de muito satisfeito.

Opiniões/Sugestões

Devido ao número de respondentes, foram apresentadas muitas observações, pelo que optamos por colocar neste relatório as mais relevantes e também pelo facto de algumas serem repetidas por vários estudantes.

Os estudantes que responderam não deixaram opiniões sobre todas as UC que avaliaram e nota-se que, por vezes as opiniões sobre uma mesma UC são contraditórias.

Andebol 1º ano

- Professor sempre disposto ajudar
- Num modo geral gostei muito da experiência que tive durante todo o semestre. Melhorei bastante o meu conhecimento da modalidade e sinto-me capaz de prescrever um treino da modalidade. Agradeço ao professor por todo o conhecimento que nos passou sobre o Andebol.
- O andebol era uma modalidade que não tinha muito interesse para mim antes de entrar na faculdade. Agora passei a gostar (especialmente de ir a baliza)
- Professor muito competente que consegue despertar o interesse pela modalidade de andebol. Sensível aos problemas e limitações dos alunos. Motivador e nota-se que vibra com a modalidade
- Gostei muito da UC e acho que me preparou bem para a vida futura

Atividade Física Adaptada

- Antes de ser um grande professor é um grande Homem, marca a vida dos alunos.

Controlo e Aprendizagem Motora

- Bom acompanhamento do trabalho autónomo dos alunos, a professora mostrou sempre grande interesse em ajudar os alunos e bom método de avaliação.
- Nesta UC foi notório a evolução na nossa aprendizagem em aula como também a distância, uma vez que houve vários momentos repartidos de forma correta. Gostei bastante dos momentos de avaliação que tivemos em aula ao longo do semestre, porque foi uma forma de praticar para a frequência.

Estágio 3º ano

- Facilitou bastante a relação aluno instituição no que diz respeito a horários visto que, muitos de nós tínhamos treinos à noite à mesma hora do estágio e com a ajuda do professor conseguimos conciliar tudo.

Fitness II

- Acho que a UC aborda conteúdos que não são tão importantes (Aulas de grupo) e deixa outros que são muito mais aplicados no dia a dia de um profissional de desporto com uma atenção mais pobre (Patologias). Aulas de grupo não será utilizado por todos, porém as doenças sim independentemente da área.,

Observação e análise no Desporto

- Na minha opinião foi a cadeira que em termos profissionais nos abre mais portas, professor teve sempre bastante cuidado não só com o que tinha de ser lecionado, mas também em enquadrar para o desporto de cada um, quer seja ténis, futebol etc...

Sociologia do Desporto

- Muito satisfeito
- Ótimo trabalho, sem nada a apontar.
- Professor sempre disponível para ajudar os alunos com as dificuldades que tinham, seja em trabalhos ou nas matérias abordadas. O método de ensino foi cativante por parte do professor, mantendo o interesse dos alunos.
- Aulas bastantes enriquecedoras. Em todas as aulas senti que os meus níveis de aprendizagem aumentavam.

Teoria e Metodologia do Treino -2º ano

- Não faz sentido o semestre basear-se num trabalho sem nem se fazer a frequência
- As avaliações referentes ao trabalho, na minha opinião, não foram justas nem houve métodos para que o trabalho fosse feito no modo que foi avaliado. As aulas tornaram-se confusas e repetitivas uma vez que, as aulas são de 3 horas e o método de ensino para tanto tempo não foi o mais cativante.
- A carga horária foi pouca para o conteúdo fornecido nas aulas. Por outro lado, a forma como o professor lecionou a matéria não foi a adequada, uma vez que o tempo foi curto em relação ao conteúdo e exigiu dos alunos conhecimentos que não dominavam, dizendo para se desenrascar.
- Pouco acompanhamento do trabalho dos alunos, pouco feedback em relação a momentos de avaliação.
- Considero que as avaliações relativamente ao trabalho foram injustas uma vez que a matéria precisa para a realização do trabalho proposto não estavam de todo consolidadas para que conseguíssemos fazer o trabalho no molde que o mesmo foi avaliado.
- Achei as aulas bastantes interessantes com conteúdos importantes na nossa formação da disciplina e na área do desporto

Traumatologia e Socorrismo

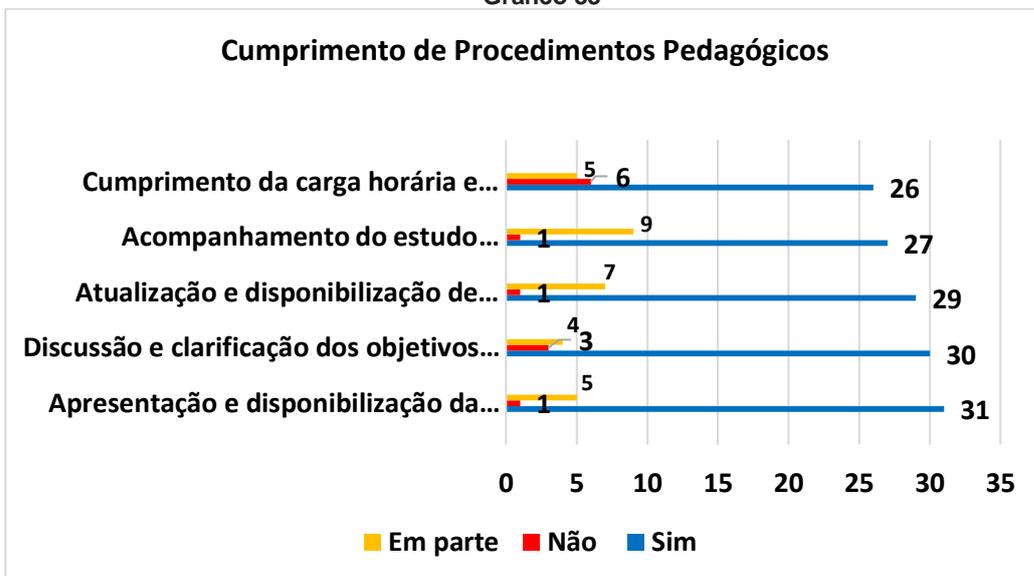
- Professor enquadrava bastante bem na teoria o que tínhamos de fazer, e na aula a seguir tínhamos a oportunidade de treinar com um caso pratico.

Voleibol

- Houve uma Evolução muito grande desde o primeiro até ao último dia de aulas, portanto é de salientar o bom trabalho que se realizou nesta UC com a professora.

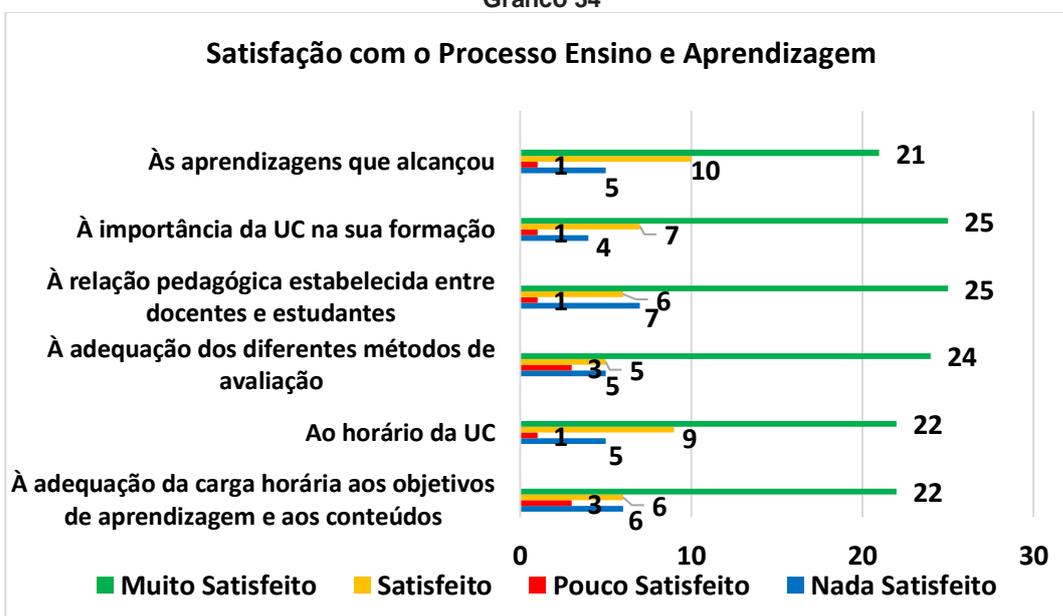
Produção de Conteúdos Interativos e Multimédia

Gráfico 33



Legenda: A maior parte dos procedimentos pedagógicos foram cumpridos, no entanto há estudantes que consideram que só foram cumpridos em parte, o acompanhamento do estudo autónomo, a atualização e disponibilização dos recursos bibliográficos.

Gráfico 34



Legenda: Prevalendo o satisfeito e muito satisfeito, há no entanto, alguns estudantes pouco satisfeitos ou insatisfeitos, nalguns parâmetros.

Opiniões/Sugestões

Foram deixadas algumas opiniões em relação às seguintes UC:

Introdução à Interação

- Horário de terça das 16.30h às 19:30 h - a turma estava descontente incluindo eu

Conceção e Implementação de Projetos Multimédia

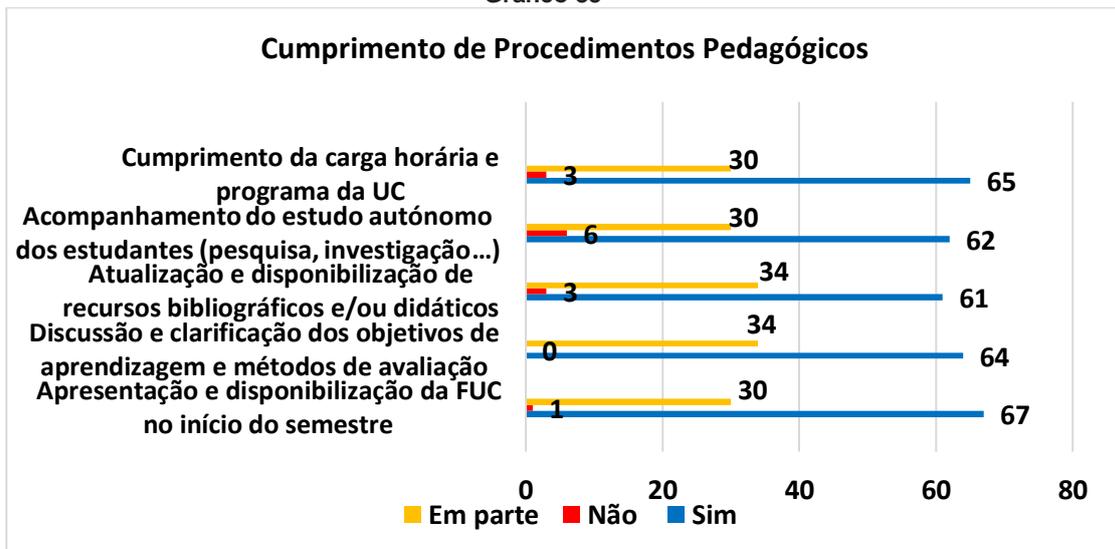
- Dificuldade do Docente na aplicação dos estatutos dos estudantes

Avaliação da Usabilidade/ Ética e Deontologia na Comunicação

- Depois de uma UC bastante enigmática, tive imensas dificuldades em entender o básico pois a maneira como o mesmo era explicado era de maneira bastante confusa

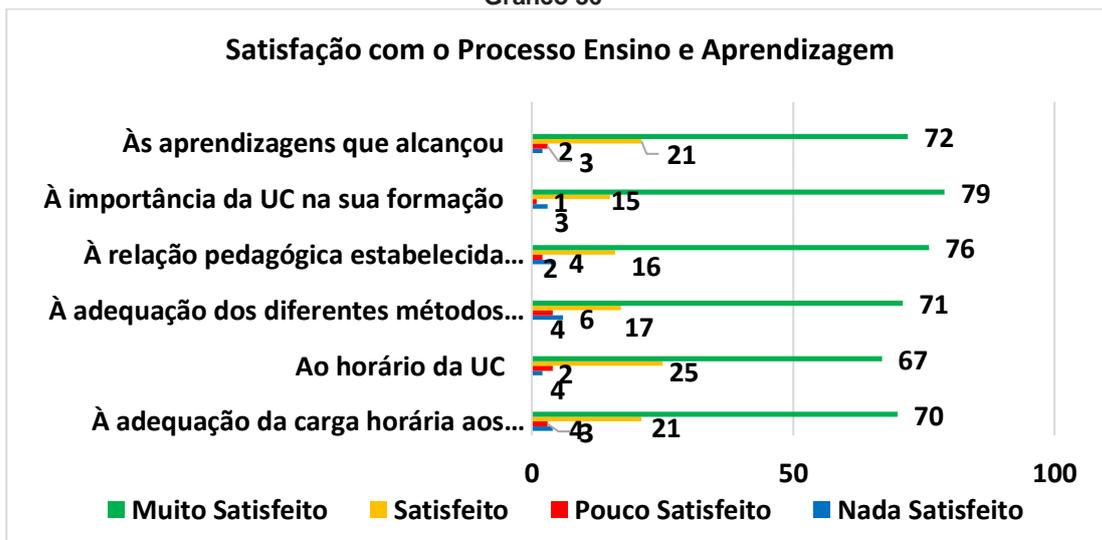
Educação Social

Gráfico 35



Legenda: De acordo com as respostas que obtivemos, podemos constatar que é uma avaliação positiva, dado a maior parte dos procedimentos propostos, terem sido cumpridos. No entanto, os estudantes dizem que há procedimentos que só o foram em parte.

Gráfico 36



Legenda: Avaliação bastante positiva, apesar de alguns estudantes manifestarem algum descontentamento, mas que é irrisório face aos restantes resultados.

Opiniões/Sugestões

Ecologia e Educação Ambiental

- Dinâmica da aula, e intervenção da docente, foram pontos cruciais para a captação da atenção dos discentes.

Prevenção /Intervenção Socioeducativa

- Adorei a temática abordada nesta unidade curricular.

TIC

- A escolha da docente foi crucial para a cativação dos discentes do decorrer das aulas

Intervenção com famílias Multiproblemáticas

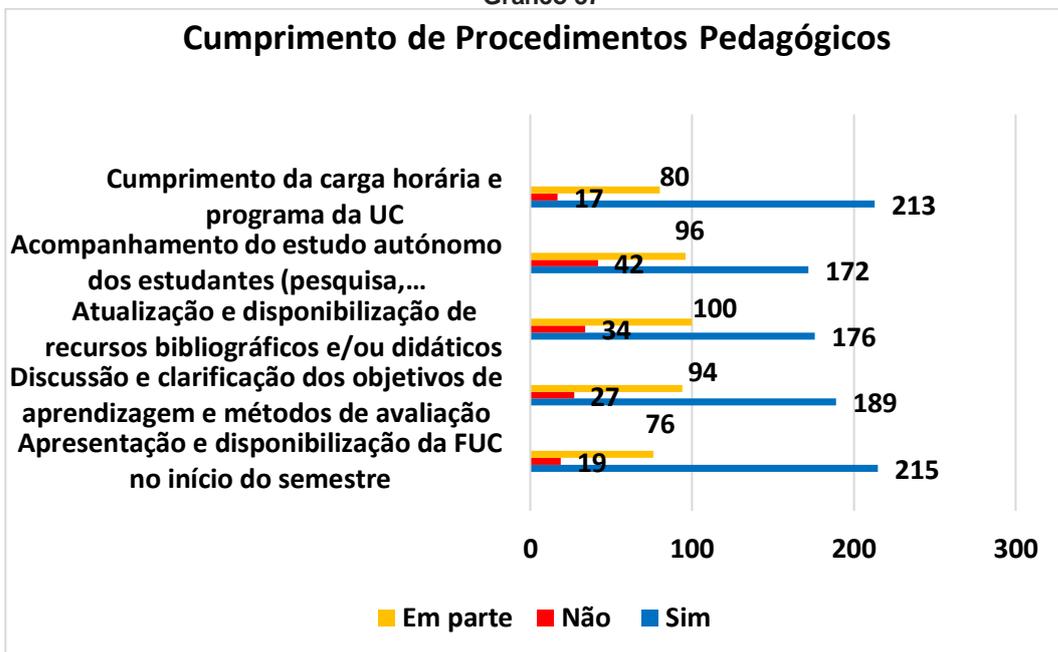
- O Professor é um profissional de excelência

Sociologia do Tempo Livre e do Lazer

Gostei muito da UC, as vivências do professor em muito enriquecem as aulas, as aprendizagens são de muita utilidade para o futuro quer em termos de utilização do lazer como meio de educação quer nos trabalhos efetuados que nos treinam para futuras produções científicas

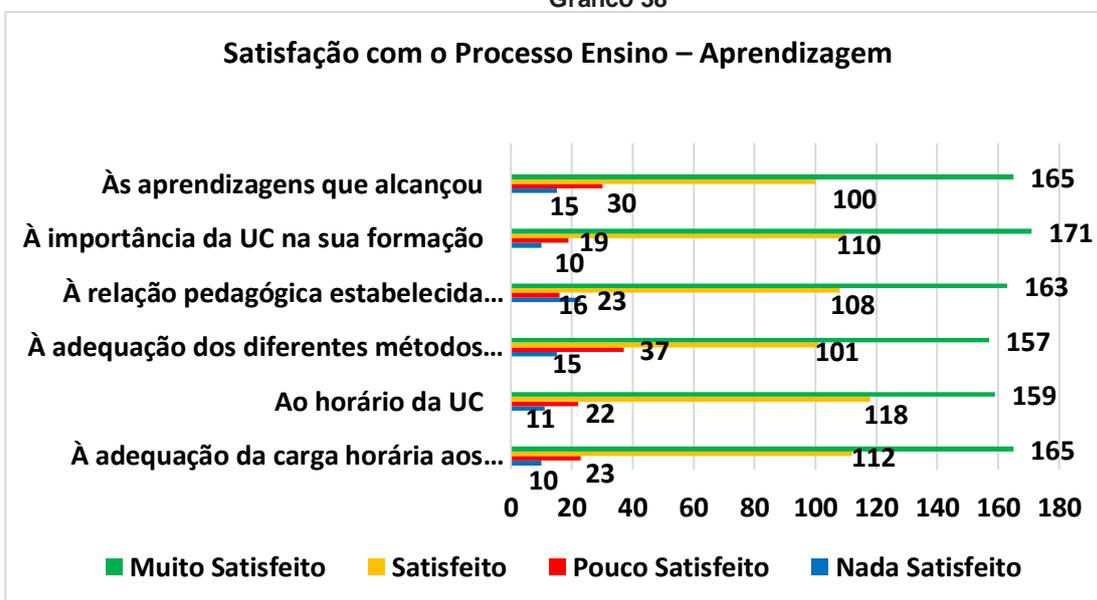
Educação Básica

Gráfico 37



Legenda: Pela análise dos resultados, podemos verificar que a maioria dos respondentes considera que os procedimentos pedagógicos foram cumpridos. Em todos os itens há estudantes que disseram “não” ou “em parte”, mas face ao total de respostas, são valores residuais.

Gráfico 38



Legenda: A maior parte dos estudantes considera-se satisfeito ou muito satisfeito, havendo alguns que se sentem pouco satisfeitos ou nada satisfeitos, principalmente na dinamização na adequação dos métodos de avaliação, na adequação da carga horária, às aprendizagens alcançadas e relação pedagógica.

Opiniões/Sugestões

Língua Portuguesa e Aquisição da Linguagem

- Revelava-se necessário existir mais material disponível para aprofundar o estudo em casa, tal como existirem mais aulas de lecionação dos conteúdos. Muitas das aulas foram ocupadas com apresentações, o que retirou muito tempo de aulas para a lecionação.
- A capacidade de comunicar não é um dado adquirido, sendo uma construção ao longo da vida. No contexto educativo é gratificante ter uma Professora que, é capaz de nos proporcionar experiências enriquecedoras que nos ajudam a crescer na individualidade.

Álgebra

- A Professora sempre revelou preocupação e interesse pelo processo de ensino-aprendizagem, disponibilizando diversos recursos e materiais que completassem o estudo em casa. Mostrou-se sempre disponível para esclarecer todas as dúvidas, estabelecendo uma relação de mútuo respeito e preocupação.
- O respeito e admiração pela dedicação incansável e a competência de transformar os conceitos complexos, em conteúdos acessíveis, caracterizam a Professora. O meu obrigada, numa citação de Antoine de Saint-Exupéry, "Tu tornas-te eternamente responsável por aquilo que cativas."
- Um bem-haja, à professora. Exemplar na forma como dinamizou e apoiou a nossa aprendizagem ao longo da disciplina. Pessoa Humilde de trato respeitoso, que gosta de ser professora e tem prazer de partilhar de forma exímia os conhecimentos.
- Docente extremamente interessada em que os alunos gostem da disciplina e que tirem boas notas.

Educação Cidadania e Inclusão

- Aulas produtivas a nível de conteúdo e importantes para o nosso futuro profissional.
- Excelente professor
- O Professor promoveu valores de respeito e igualdade, permitindo que cada aluno crescesse neste percurso académico, para que no futuro, enquanto professores, possamos transmitir que cada um na sua individualidade é parte integrante da sociedade.
- Um professor com conhecimentos de terreno, que são deveras relevantes no nosso processo de ensino aprendizagem. Parabéns pela forma como dinamizou a disciplina e a abordagem aos conteúdos da mesma. Obrigada professor, por tanto nos ensinar.

Expressão Físico-Motora

- Existirem 5 momentos de avaliação para esta UC é demasiado e causa muita sobrecarga, principalmente os TE. A UC deveria ter uma avaliação muito mais prática e não tanto teórica.
- Ensino Escolástico. A Professora limitou-se a transmitir informação, não permitindo aos alunos uma interação. Defendeu critérios de avaliação com etapas eliminatórias, não valorizando o potencial de cada em todo este percurso.
- De facto, a disciplina é importante no nosso percurso académico. Penso que em vez de existir medo de reprovarem a esta disciplina pela enorme carga teórica deveria haver lugar para prática que conduz à aprendizagem. É importante saber estabelecer uma relação empática e de interajuda com os alunos.

Geografia de Portugal II

- Falta de material de estudo
- Apesar de a relação criada entre o professor e os alunos ser de respeito e preocupação para com todas as nossas dúvidas e questões, foi disponibilizado pouco material de estudo para o teste de avaliação. Recomenda-se que este seja disponibilizado em maior quantidade aos alunos do próximo ano.
- As aprendizagens com significado, são transmitidas pelo Professor, na formação dos alunos enquanto cidadãos conscientes do mundo que nos rodeia.
- Um professor que sabe estabelecer uma relação empática, que ajuda no nosso percurso a sermos fortes e corajosos.

Multiculturalidade e Educação Intercultural

- Excelente UC! Objetivos de aprendizagem foram muito importantes, e a docente super dedicada, atenciosa e dinâmica ao criar momentos de debate em sala de aula.
- Docente muito preocupada com os alunos.

Oficina da Escrita

- Foram ocupadas muitas aulas com apresentações de trabalhos, por isso sobraram poucas aulas para serem lecionados os conteúdos. A avaliação por testes nesta UC não faz muito sentido.
- Esta UC é uma aventura das palavras, abrindo a porta ao mundo mágico da criatividade. O papel da Professora foi permitir aos alunos voar.

Oficina de Pesquisa e Experimentação

- Gosto muito da flexibilidade do professor, dos meus preferidos
- Gosto muito de ter este professor, gosta da forma de ensinar e gosto do método de avaliação

Ecologia e Educação Ambiental

- Excelente UC, muito importante devido às estratégias que a docente usou para a UC. A nível de aprendizagem foi essencial, o método usado foi criarmos o nosso próprio projeto o que nos é muito útil para o futuro.

Resolução de Problemas em Matemática

- Relativamente a esta UC, posso afirmar que em nada foi importante na minha formação.

Análise

Face aos dados obtidos nas Licenciaturas, podemos concluir que existe uma avaliação positiva sobre os parâmetros propostos, no entanto nota-se algum descontentamento do acompanhamento do estudo autónomo e são essencialmente aqueles que desvalorizaram a relação pedagógica.

A atualização da bibliografia também merece alguma preocupação, visto que há Estudantes que afirmam que não houve atualização e outros “em parte” e também alguns Docentes admitiram que não atualizaram.

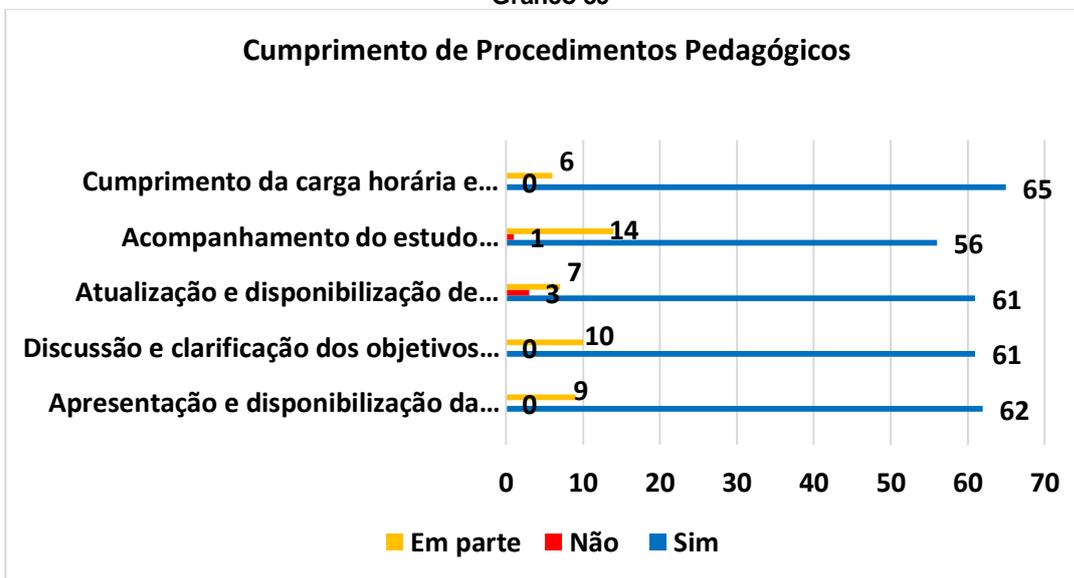
Na análise do gráfico relativo à satisfação com o processo de ensino aprendizagem, também podemos concluir que existe uma avaliação muito positiva por parte dos Estudantes, embora também apresente alguns aspetos menos positivos, como “As aprendizagens que alcançou” e a “adequação da carga horária”.

A relação pedagógica continua a ser valorizada pela maioria dos Estudantes.

Mestrados

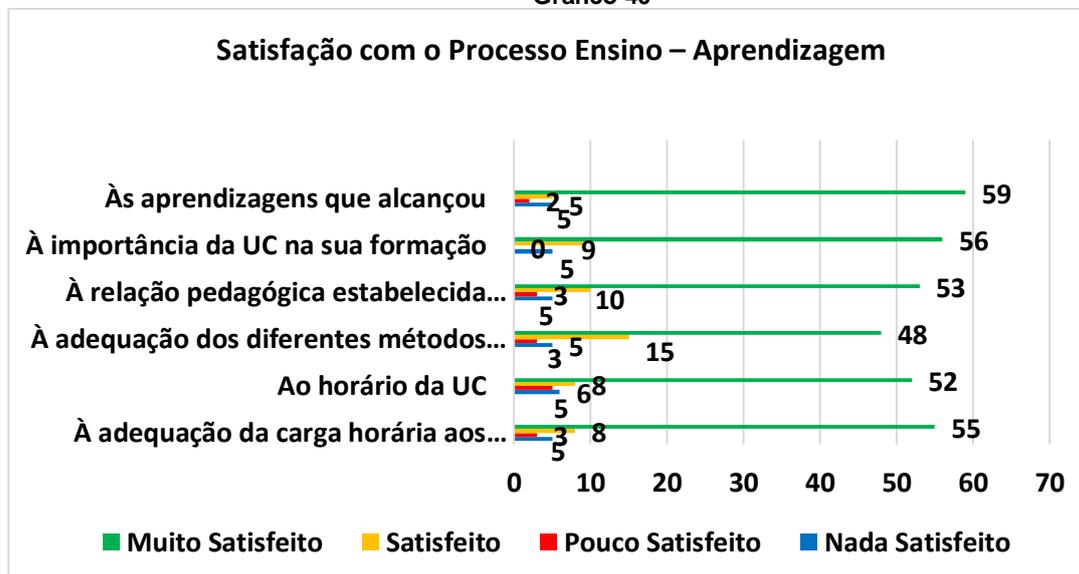
Educação Pré-Escolar e Ensino do 1.º CEB

Gráfico 39



Legenda: Pela avaliação realizada pelos (as) estudantes, verifica-se que os procedimentos pedagógicos foram cumpridos, com exceção de alguns parâmetros, em que foram considerados em parte.

Gráfico 40



Legenda: Avaliação bastante positiva, no entanto, verifica-se que nalguns parâmetros existe algum descontentamento, como no horário da UC, a adequação da carga horária aos objetivos e os métodos de avaliação

Opiniões/Sugestões

Foram deixadas sugestões sobre algumas UC:

Ciências da Terra e da Vida

- Foram realizadas atividades interessantes no laboratório das ciências.

Complemento de Expressões Artísticas e Motoras

- A UC ter duas docentes foi confuso, inicialmente, mais ainda para quem não conseguiu estar presentes nas aulas.
- Uc devia ter mais carga horaria para poderem ser trabalhadas melhor as 4 expressões (motora, musical, plástica, dramática.)

Didática das Expressões Artísticas e Motoras

- Ponto Negativo - a UC ser repartida entre duas docentes e uma das docentes só dar em janeiro.
- Pontos negativos: 1) disciplina dividida em dois docentes; 2) a "expressão motora" estar a ser lecionada nas últimas quatro semanas do semestre.

Didática do Português no 1º Ciclo

- Aprendizagens muito importantes, ainda assim a docente deu excesso de trabalho e muito pouco feedback sobre o que melhorar efetivamente.
- Esta docente sobrecarregou-nos de tarefas ao longo de todo o semestre.

História e Geografia de Portugal

- Nesta unidade curricular foram abordados temas que são relevantes e importantes para o futuro.

Números, Geometria e Medidas

- Foi das poucas UC'S que estava motivada para ir às aulas e para fazer os trabalhos, docente 5 estrelas para com os alunos
- Infelizmente não consegui estar presente nas aulas, por motivos profissionais. Considero que a Docente esteve sempre disponível quando solicitei, o que ajudou no processo de estudo autónomo.

Organização e Desenvolvimento Curricular I

- A organização da UC e, especificamente, os métodos de avaliação, procuraram incluir os alunos TE's que não conseguiram estar presentes em sala de aula, o que fomentou a construção das aprendizagens.

Organização e Desenvolvimento Curricular II

- Muito poucas horas, para abordar todos os conteúdos
- Esta disciplina demonstrou ser fundamental na minha formação pessoal e profissional, não surgindo pontos negativos a apontar sobre a docente nem da disciplina em si. No entanto, faço questão de referir que a carga horária semanal de 1h30min é curta.

Prática de Ensino Supervisionado I

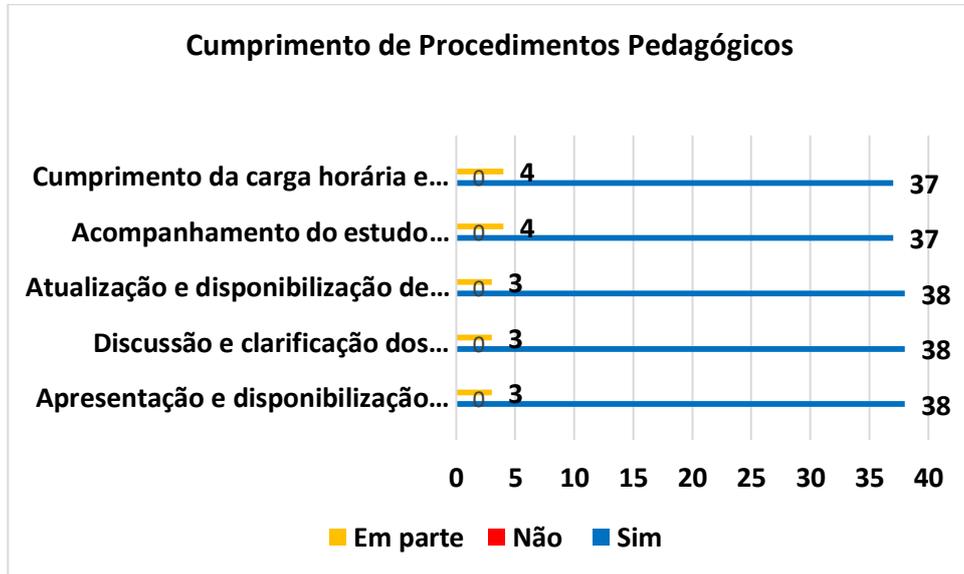
- Considero importante reconsiderarem a carga horária do estágio com tantas UC's

Prática de Ensino Supervisionado III

- Considero esta unidade curricular uma das mais importantes no mestrado, pois é onde temos a oportunidade de ir para o terreno e colocar em prática a teoria que aprendemos e demonstrar que somos capazes de exercer a profissão. O acompanhamento do professor ao longo do estágio foi muito bom.

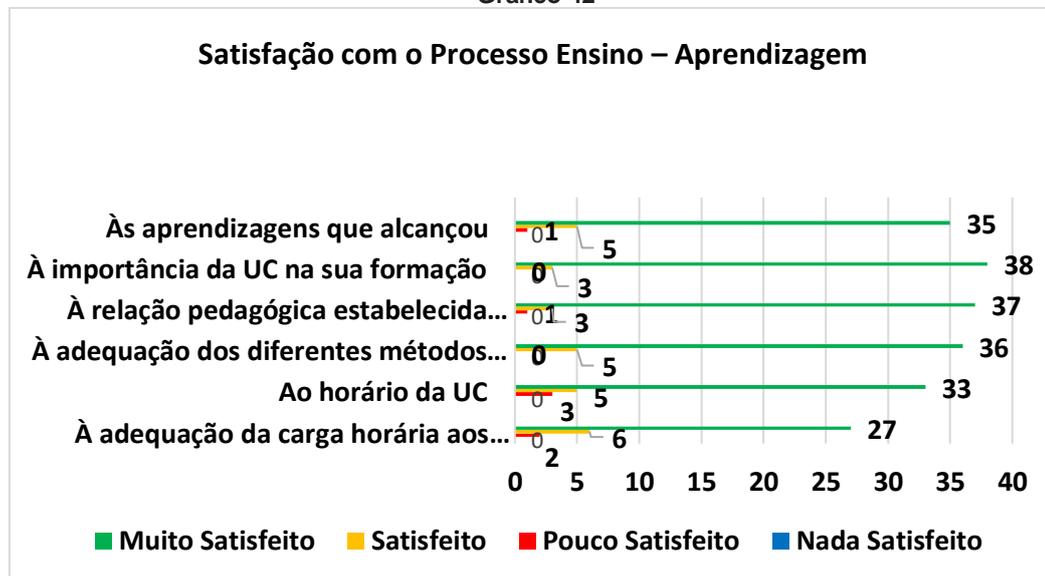
Atividade Física, Desporto e Bem-Estar

Gráfico 41



Legenda: Os procedimentos pedagógicos foram cumpridos, embora alguns estudantes considerem “em parte”

Gráfico 42



Legenda: Avaliação muito positiva.

Opiniões/Sugestões

Avaliação e Prescrição do Exercício

- Recomendo o Isce Douro a quem pretender ter um futuro profissional de excelência.

Biomecânica do Exercício

- Recomendo o Isce Douro

Epidemiologia da Atividade Física

- A recomendação do Isce Douro é feita diariamente devido á qualidade de ensino.

Fisiologia do Exercício

- Recomendo vivamente o Isce Douro pela qualidade de ensino dos docentes.

Gestão Desportiva de Clubes e Ginásios

- A instituição Isce Douro é sem dúvida um ponto de referência na Educação no Vale do Sousa, recomendo vivamente.
- Sugestão: ir às associações, clubes, estúdios, ginásios, ver casos de sucesso.

Metodologias de Investigação e Análise de Dados em Ciências do Desporto

- O Isce Douro e toda a sua estrutura organizacional, criaram em mim uma paixão pelo ensino e pelo desporto que tem sido determinante para atingir os meus objetivos pessoais e profissionais.

Conclusões

Respondendo aos princípios de atuação previstos no documento de estratégia e enquadramento geral do GAPQ, o 1º semestre do ano letivo 2023/2024 correspondeu às expectativas de trabalho propostas no sentido da construção de uma cultura de avaliação e promoção da qualidade pedagógica no ISCE Douro, procedendo-se à avaliação das UCs de todos os Cursos em funcionamento.

Para tal, realizou-se a um complexo trabalho de campo que envolveu a inquirição aos Estudantes de todos os cursos, de todas as unidades curriculares e, simultaneamente, a todos os Docentes.

Do cruzamento de opiniões, sugestões e níveis de satisfação, procedeu-se à realização dos relatórios, das sínteses gráficas de resultados e à publicação e divulgação dos documentos produzidos, na plataforma *Blackboard* e no *site* institucional.

Foi publicado na plataforma, o aviso dirigido a Docentes e Estudantes, informando que os questionários seriam enviados, com as respetivas datas e apelando à participação.

Terminado o prazo estabelecido, foi decidido o seu prolongamento por mais uma semana para que pudessemos obter uma maior participação.

As respostas foram analisadas e produzidos os respetivos gráficos.

Apesar de ser um trabalho exaustivo, o GAPQ optou por produzir os gráficos com dados agregados, UC a UC e Curso a Curso, cujos resultados foram enviados para os Órgãos de Gestão e respetivos Departamentos, com a finalidade de haver uma reflexão profunda e analisarem caso a caso, para futuras melhorias.

Neste relatório, os gráficos apresentados são referentes aos Cursos, com a totalidade das UCs avaliadas, tanto por Docentes, como por Estudantes, representados em dados agregados.

Seria desejável que houvesse uma maior sensibilização junto dos estudantes para responderem aos questionários, pois para além do número de respostas ter sido reduzido, alguns estudantes respondem à primeira questão e não respondem à totalidade do questionário.

Nalguns questionários ou relativamente a algumas UC, é apenas um Estudante a responder, o que não nos permite considerar todo o universo dos Estudantes.

Neste semestre e como já tinha sido decidido no ano transato, foram enviados apenas os questionários das UCs em funcionamento e os restantes questionários serão enviados no final do 2º semestre, assim como os das UC do 2º semestre.

Contatos

PEDAGO

Gabinete de Avaliação e Promoção da Qualidade

Instituto Superior de Ciências Educativas do Douro
Rua Vitorino da Costa, nº 96
4560-708 Penafiel Tel. (+351) 255318555
Email: gap@iscedouro.pt
www.iscedouro.pt

A Diretora do GAPQ

Maria Rumilda Pessoa