

الاحكام والشروط العامة

• صلاحية الشروط والأحكام العامة

تنطبق الشروط والأحكام التالية على جميع الخدمات التي تقدمها منصة مدرب الشروط والأحكام التالية متوفرة على الموقع

<https://mudpt.com>

• وصف الخدمات المقدمة

• توفر منصة مدرب الأدوات المساعدة في التدريب الشخصي والتغذية للمدربين والعملاء

• التسجيل لاستخدام منصة مدرب

يجب على العميل قبول الشروط والأحكام العامة لاستخدام خدمات منصة مدرب. يقدم العميل مباشرة على متصفح الويب ضمن المعلومات التالية: الاسم الأول، اسم العائلة، رقم الهاتف، وعنوان البريد الإلكتروني <https://mudpt.com>

إضافة على ذلك تتطلب معلومات العمر والقياسات الجسدية للعملاء

• التزامات منصة مدرب

يجب على منصة مدرب بذل جهود معقولة لتقديم خدمة عالية الجودة للعملاء. و تضمن منصة مدرب عدم انقطاع الخدمة، وتقديمها في الوقت المحدد وأنها آمنة أو خالية من الأخطاء

تلتزم منصة مدرب بتوفير بوابات دفع للمدربين المشتركين وإيداع مستحقاتهم المالية لحساباتهم الشخصية

• التزامات عملاء منصة مدرب

عند استخدام الأدوات أو الخدمات التي تقدمها منصة مدرب على العميل عدم المشاركة في أي إجراء يكون مسيئاً أو غير قانوني أو احتيالي و الذي قد يسبب أذى للمنصة أو عملائها

عند استخدام المنصة من قبل مقدمي الخدمة (المدربين) يجب على مقدم الخدمة توفير كل الخدمات المتفق عليها لعملائه

عندما ينتهك العميل التزاماته بموجب ثانية 2.4، يجوز لمنصة مدرب تعليق استخدام العميل للمنصة. خلال أي فترة تعليق، يجب على العميل الاستمرار في دفع جميع الرسوم المستحقة بموجب هذه الاتفاقية فيما يتعلق بالخدمات المعلقة

عند ثبوت اخلال مقدم الخدمة (المدرّب) في تقديم خدماته يحق للمنصة استرجاع الأموال من مقدم الخدمة للعملاء المتضررين

- **توافق الأجهزة**

تضمن منصة مدرب للعملاء عمل المنصة على جميع أجهزة الهواتف الذكية, الأجهزة اللوحية , و الأجهزة المحمولة على تطبيقات الهاتف أو الموقع الإلكتروني.

- **بدء الاشتراك , مدته , و انتهائه**

أو عبر تطبيق منصة مدرب <https://mudpt.com> يبدأ عقد الخدمة بين منصة مدرب والعميل عند إكمال طلب الاشتراك على موقع و تحدد مدة الاشتراك بناءً على رغبة العميل والخيارات المتاحة في المنصة

عند اكتمال طلب الاشتراك يقر العميل بقبول شروط وسياسة منصة مدرب

- **الرسوم والدفع**

- **شروط الدفع**

Credit/Debit ، Apple Pay، طرق الدفع المدعومة لمنصة مدرب هي بطاقات

Saudi Riyal عملة الدفع هي الريال السعودي

- **رسوم الاستخدام**

منصة مدرب تنص على أن جميع الرسوم شاملة لضريبة القيمة المضافة ما لم ينص على خلاف ذلك

لا يحق للعميل تعويض أي من مطالباته ضد مطالبات منصة مدرب إلا إذا كانت مطالبات العميل غير محل نزاع أو تم تأكيدها بموجب حكم نهائي من المحكمة

- **سياسة الاسترجاع / الإلغاء / التعديل**

يحق للعميل طلب استرجاع الأموال أو استبدال اشتراكه أو الإلغاء إذا تعذر استخدام منصة مدرب بسبب مشكلة تقنية

تضمن منصة مدرب تحصيل رسوم الاشتراك بشكل أو توماتيكي لمقدمي الخدمة في مدة أقصاها 5 أيام عمل وفي حال إخلال منصة مدرب بهذه المدة يحق للعميل طلب استرجاع الأموال

- **المبالغ المستردة والإلغاء**

- يمكن تقديم طلب استرجاع الأموال خلال ثلاثين (30) يوما من تاريخ الاشتراك عندما تحدث مشكلة فنية ما لم يتم العميل بطلب اصلاح العطل الفني من قبل منصة مدرب والتوصل لحلول مرضية للطرفين
- في حال طلب الاسترجاع يلزم التعاون مع العميل لحل المشكلة على الفور حتى يتم استرجاع المبلغ المدفوع
- لا يحق للعميل المطالبة باسترجاع الاموال بعد انتهاء فترة الإشتراك
- يحق لمنصة مدرب رفض استرجاع الأموال في حال ثبوت عدم وجود أي مشاكل فنية/تقنية في استخدام المنصة
- (يحق للعميل طلب استرجاع الأموال في حال تأخر تحصيل الأموال) قسم 5
- يحق للعميل طلب استرجاع الأموال في حال عدم صحة الفاتورة
- تحتفظ منصة مدرب بالحق في رفض أي شكل من أشكال استرجاع الأموال إذا كان هناك دليل على إساءة الاستخدام ،او عمليات اشتراك احتيالية أو انتهاك الشروط والأحكام الخاصة بنا
- أسباب أخرى :إذا لم يكن طلب استرجاع الأموال ضمن ماورد أعلاه فسنقوم بالتحقيق في الطلب على أساس كل حالة على حدة .إذا تمت الموافقة على رد الأموال فمقد يتم تطبيقها على أن يكون الحد الأقصى لاسترداد الرصيد الذي يمكن للعميل التقدم بطلب للحصول عليه مساوية أو أقل من إجمالي المبلغ الذي دفعه

• عملية الاسترجاع

لطلب استرجاع الأموال تواصل بفريق دعم منصة مدرب عبر منصات التواصل الاجتماعي أو أرسل رسالة إلى info@mudpt.com , يرجى العلم بأنه سيتم تطبيق سياسة استرجاع أعلاه

اعتمادا على طبيعة المشكلة ،سيطلب من العملاء تقديم مزيد من المعلومات لدعم طلب استرجاع الأموال ،مثل لقطات شاشة لإعدادات الجهاز للمشكلات الفنية أو تفاصيل حول سبب عدم صحة مبلغ الفاتورة ،إذا أمكن ،وإلى أي مدى يعتبره العميل مستحق

يرجى الرجوع إلى القسم 5.1.1 في هذا المستند نفسه لعمليات استرجاع الأموال المتعلقة بالمشكلات التقنية

سيكون لدى العملاء خيار إعادة الرصيد عبر طريقة الدفع الأصلية الخاصة به

اجراءات استرجاع الأموال بمجرد الموافقة على استرجاع الأموال وإصدارها قد يستغرق الأمر ما يصل إلى ثلاثين (30) يوم عمل للظهور في كشف الحساب اعتمادا على سياسة البنك

• التعديل

يحق للعميل ترقية او تعديل الاشتراك عند انتهاء مدة الاشتراك الساري

• **المسؤولية القانونية والضمان**

منصة مدرب غير مسؤولة عن مشكلة تقنية حصلت بسبب خدمات الانترنت المتاحة لدى العميل

لأي طلب يرجى إرسال بريد إلكتروني إلى info@mudpt.com